

# ■ 고흥군 국민신문고 신청 안내

## 1. 소통참여 - 군정에바란다 - 제안신청

소통참여

제안신청

Home > 소통참여 > 군정에바란다 > 제안신청 > 제안신청

제안신청 | 이전게시판

일반적인 민원관련 문의사항을 상담하는 「군정에바란다」는 국민신문고와 통합되었으며, 홈페이지 로그인 없이 국민신문고 본인 인증을 통해 글을 등록하실 수 있습니다.  
※ 이용안내 : 1600-8172(대표번호) / 070-4266-7797(일반전화)  
※ 국민신문고 상담안내 09:00~18:00(평일)  
기존 등록된 민원을 조회하실 경우 이전게시판을 이용해 주시고, 답변을 요하지 않는 군정에 관한 자유로운 의견은 [자유게시판]에 등록하여 주시기 바랍니다.

## 2. 개인정보 수집 및 이용 안내 - 동의 체크

### 개인정보 수집 및 이용 안내

#### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(개인정보보호법 제15조)

국민신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

※ 관계법령 등 : 민원 처리에 관한 법률 및 동법 시행령, 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률, 전자정부법 및 동법 시행령, 온라인 국민참여포털의 운영에 관한 규정 등

#### 가. 민원 접수처리·사후관리 서비스 제공

민원신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정기관에서 이용합니다.

행정기관에는 법령에 따라 행정권한이 있거나 행정권한을 위임 또는 위탁받은 법인·단체 또는 그 기관이나 개인이 포함됩니다. (민원 처리에 관한 법률 제2조제3호)

#### 나. 타 행정·공공기관 시스템 이용

민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

#### [연계시스템 현황]

동의

### 3. 신청인 본인인증 클릭

신청인 본인인증 ✔ 표시는 필수 입력사항입니다 [도움말](#)

---

신청인 구분 ✔  개인  단체

신청인 이름 ✔  **본인인증** ▼

\* 먼저 위쪽의 본인인증 버튼을 클릭하여 인증수단을 선택 하신 후 신청인 이름을 입력하여 주시기 바랍니다.

### 4. 인증방법 선택(휴대폰 인증하기)

 <p>I-PIN ?</p> <p><b>인증하기</b></p>	 <p>공인인증서 ?</p> <p><b>인증하기</b></p>
 <p>휴대폰 ?</p> <p><b>인증하기</b></p>	 <p>외국인등록번호 ? (Alien registration number)</p> <p><b>인증하기</b></p>

## 5. 통신사 선택 및 개인정보동의(4항목) 체크 후 시작하기

### PASS

---

이용 중이신 통신사를 선택하세요.

#### 알뜰폰이란?

이동통신사(SKT, KT, LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대폰 서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.

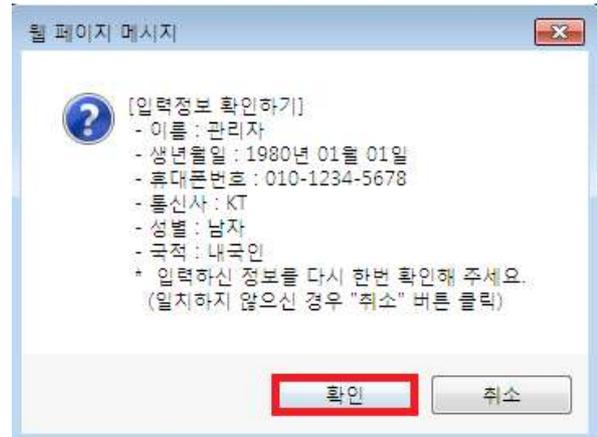
- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 개인정보이용동의  | <input checked="" type="checkbox"/> 고유식별정보처리동의 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 서비스이용약관동의 | <input checked="" type="checkbox"/> 통신사이용약관동의  |

시작하기

## 6. 문자인증 및 입력정보 확인

### PASS

QR인증	간편인증	<b>문자인증</b>
이름	관리자	
생년월일/성별	8 0 0 1 0 1	1 ●●●●●●
휴대폰번호	01012345678	
	보안숫자입력	43563
취소	<b>확인</b>	



## 7. 인증번호 6자리 입력

### PASS

QR인증	간편인증	<b>문자인증</b>
*입력하신 휴대폰정보가 일치하지 않을 경우 인증문자가 발송되지 않습니다. *1분 이내에 인증문자가 수신되지 않을 경우 정확한 정보로 이곳을 클릭하여 재시도 해주시기 바랍니다. *이곳을 클릭하여 QR인증 또는 PUSH인증을 경험해보세요.		
인증번호	018889	2:50 시간연장
<b>확인</b>		

## 8. 신청인 확인 후 다음 메뉴 이동

신청인 본인인증 ✔ 표시는 필수 입력사항입니다    도움말 ☺

신청인 구분 ✔	<input checked="" type="radio"/> 개인 <input type="radio"/> 단체
신청인 이름 ✔	관리자

✔ ● ● ● ●

**다음 >**



## 10. 민원 내용 작성

### 민원 내용

- 제목과 내용은 접수 후 수정, 삭제가 불가능하므로 다시 확인하시고 신청해 주시기 바랍니다.

✔ 표시는 필수 입력사항입니다

제목 ✔	<input type="text"/>
내용 ✔	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 200px; width: 100%;"></div>

첨부파일	<input type="text"/> 파일찾기 + -
<p>* 첨부파일에 개인정보가 포함되어 있는지 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.</p> <p>* 첨부파일 개수 : 최대 5개</p> <p>첨부파일 전체 용량제한 : 80MB (첨부파일별 제한은 없음)</p> <p>* 첨부 용량 초과 시 작성했던 내용이 조기화될 수 있으니 주의바랍니다.</p> <p>* 첨부할 수 없는 확장자명 (exe, jsp, php, com, vbs, js, asp, html, htm, java, bat, xml, sh, cgi, php3, phtml, phps, pl, shhtml, in, inc, lib, ph, jws, smi)</p>	
<p>귀하께서 제출하실 민원에 제보, 고발성 내용을 포함하고 있습니까?</p> <p><input type="radio"/> 예    <input checked="" type="radio"/> 아니요</p>	

# 11. 민원공개여부 설정 후 신청

민원 공개 여부

도움말

귀하가 신청한 민원에 대한 답변을 국민신문고 홈페이지 등에 공개하시겠습니까?

예    아니요

· 민원답변을 공개로 선택하는 경우 공직자가 작성한 민원답변 내용이 국민신문고 홈페이지 등을 통해 일반국민에게 민원사례로 제공됩니다.

- 공개목적 : 유사 민원제기시 참고, 정책·제도개선 사례로 활용
- 공개내용 : 민원답변 원문
- 공개장소 : 국민신문고·한눈에 보는 민원 빅데이터 현황판 누리집(홈페이지) 및 국민신문고 이용기관누리집(홈페이지)
- 공개기간 : 민원처리 완료일로부터 2년 간

· 민원내용에 본인 또는 제 3자의 개인정보가 포함되어 있는 경우 비공개하시기 바랍니다.  
· 공개민원으로 선택한 경우라도 답변내용에 개인정보가 포함되어 있거나, 공개하기 부적절한 내용이 포함되어 있다고 판단될 경우 민원처리자가 비공개할 수 있습니다.

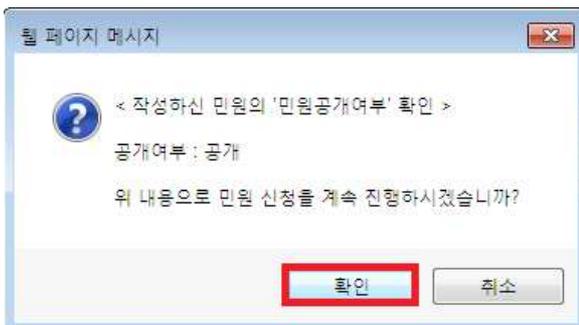
※ 공개에 동의하시면 아래와 같이 민원 관련 내용이 공개될 수 있습니다.

- 공개장소 : 국민신문고 이용기관의 누리집(홈페이지), 「국민신문고」, 「한 눈에 보는 민원 빅데이터 현황판」 누리집(홈페이지)
- 공개목적 : 정책참고, 처리사례 공개
- 공개항목 : 민원내용, 민원답변
- 공개기간 : 민원 처리 완료일로부터 2년간

< 이전



신청



※ 신청자가 공개에 동의시 군 홈페이지 등에 민원 내용이 공개될 수 있음

## 12. 민원신청 완료

신청서작성

신청완료



관리자님의 민원신청이 완료되었습니다.

신청번호 : **1AA-2001-197129**

- ☑ 보안형으로 신청한 민원은 개인정보보호를 위해 진행상황 및 처리결과 확인 시 회원으로 로그인한 경우 **회원 비밀번호**, 비회원인 경우 **신청번호** 또는 **본인인증** (공공 I-PIN, 휴대전화, 공인인증서 등)이 필요합니다.
- ☑ 신청하신 민원은 **나의 이용내역 > 민원** 메뉴에서 처리진행상황 및 최종 처리결과를 확인하실 수 있습니다.

### 13. 접수한 민원내역 확인

#### 1) 휴대폰 인증

※ 휴대폰 인증절차는 5~7 과정 참조

**소통참여**

- 열린군수실
- 군정에바란다**
- 제안신청
- 나의제안**
- 자유게시판
- 홈페이지 개선의견
- 칭찬함시다
- 설문조사
- 정책자문위원회

## 나의제안

Home > 소통참여 > 군정에바란다 > 나의제안



### 비회원 로그인

I-PIN	공인인증서 (Authenticated certificate)	<b>휴대전화</b>	외국인등록번호 (Alien registration number)
-------	--------------------------------------	-------------	--

휴대전화 본인인증은 본인인증 대체 수단으로 인터넷에서 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인 할 수 있는 서비스입니다.

**인증하기**

- 본인명의로 발급된 휴대전화로만 인증이 가능합니다.
- 타인의 주민등록번호를 도용하거나 부정하게 사용할 경우에는 3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.(관련법률: 주민등록법 제37조)

## 2) 접수 내역 확인

# 나의제안

Home > 소통참여 > 군정에바란다 > 나의제안



※ 6개월 이전자료는 검색 시작일자를 변경하여 검색하여 주시기 바랍니다.

2019-07-11 ~ 2020-01-10

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

신청번호



검색

상세검색



\* 본인인증 정보는 120분 동안 유지되며, 소중한 개인정보를 보호하기 위해 이용 완료 시 반드시 **나의민원 확인 종료** 버튼을 클릭하시거나 모든 브라우저를 종료하여 주십시오.

등록건수 : 3건

간편형

보안형

10개씩 보기

확인

번호	제목	처리기관명	신청일	추진상황	신청인구분	만족도응모
3	국민신문고 테스트 입니다.	전라남도 고흥군	20-01-10	신청	개인	
2	테스트 게시물 <b>NEW!</b>	전라남도 고흥군	20-01-08	완료	개인	가능

※ 등록된 게시글 클릭시 신청인 입력사항, 민원 신청내용, 처리기관 정보 확인 가능