



2

종합민원실

|| 목 차 ||

I. 기본현황	41
II. 2023년 주요업무평가	42
III. 2024년 정책방향	45
IV. 2024년 주요업무계획	46
1. 【공약】 어른신 주거안정을 위한 주거급여·행복동지 사업 확대 ..	46
2. 【신규】 취약계층 상담 우리 마을행정사 운영	47
3. 【신규】 군민 만족 원스톱 복합민원상담 사전예약제	48
4. 【신규】 낡고 훼손된 노후 건물번호판 교체 정비	49
5. 【신규】 건축물이 있는 토지 지목 현실화 추진	50
6. 【신규】 지적재조사 완료지역 새로운 마을도면 제작배부	51
7. 【신규】 고령자복지 공공임대주택 사업	52
8. 【신규】 금산 석정지구 새꿈도시 조성사업	53
9. 【신규】 공공건축물(마을경로당) 그린리모델링 사업	54
10. 【신규】 공동주택 정주여건 개선 시설보수 지원	55
11. 【신규】 군민 재산보호 건축인허가 절차 컨설팅	56
12. 【계속】 친절브랜드로 군민 감동 행복민원실 운영	57
13. 【계속】 모두(민원인+공직재)가 안전한 민원실 환경 조성	58
14. 【계속】 군민속으로 한발 더 현장·야간 민원실 운영	59
15. 【계속】 민원서비스 품격 향상 고객만족도 조사	60
16. 【계속】 고객중심 가족관계 등록 업무 추진	61

17. 【계속】	군민 생활불편민원 맞춤형 서비스 지원	62
18. 【계속】	구(舊) 토지대장 한글화 디지털 구축사업	63
19. 【계속】	토지활용 가치를 높이는 지적재조사 사업	64
20. 【계속】	경계점좌표등록부 지역 세계측지계 좌표변환	65
21. 【계속】	지적측량기준점 효율적 관리	66
22. 【계속】	농어촌주택 건축물대장 등재사업	67
23. 【계속】	농어촌 주택개량사업 추진	68
24. 【계속】	주거환경 개선 빈집정비사업	69
25. 【계속】	건축신고 효력상실 사전예고제	70
26. 【계속】	군민 편익 가설건축물 연장신고절차 개선	71
27. 【일반】	현장 중심 복합민원 원스톱서비스 추진	72
28. 【일반】	안전하고 적법한 건축문화 환경조성	73
29. 【일반】	주거 취약계층 맞춤형 주거복지 지원	74
30. 【일반】	가설건축물 신고 설계도면 무료작성 서비스	75
31. 【일반】	토지균형발전 개발부담금 부과·징수	76
32. 【일반】	군민이 만족하는 적극적 지적행정	77
33. 【일반】	찾기 쉽고 편리한 주소 정보 생활화	77
34. 【일반】	사물주소 부여 및 사물주소판 설치	78
35. 【일반】	안전사고대응 국가지점번호판 확충	78
36. 【일반】	투명한 부동산 실거래 신고제도 운영	79
37. 【일반】	합리적인 개별공시지가 조사결정·공시	79
V. 주요 사업별 2024년 예산현황		 80

I. 기본 현황

□ 정·현원 현황

구 분	계	일 반 직					비 고
		4·5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	34	1	7	9	10	7	
현 원	32	1	8	11	5	7	공무직3 기간제5

□ 팀별 분장사무 내역

팀 명	분 장 사 무
민 원 행 정	<ul style="list-style-type: none"> 정보공개, 국민신문고, 정부24, 민원 접수 및 처리 주민등록·인감·가족관계등록 사무지도 및 외국인 관리 여권 발급 접수 및 교부, 제증명 발급 및 행정사업 신고 등
복 합 민 원	<ul style="list-style-type: none"> 개발행위허가(건축물 제외), 개발행위 준공 산지전용허가(신고·협의) 및 변경허가, 농지전용허가·협의 배출시설허가(신고·협의), 폐기물처리업 및 배출사업장 허가(신고) 등
지 적 관 리	<ul style="list-style-type: none"> 지적측량성과검사, 토지이동 조사·정리, 토지분할 허가 도로명·건물번호·사물주소 부여, 국가지점번호 운영 주소정보시설물 설치·관리, 공간정보 사업·보안관리
토 지 관 리	<ul style="list-style-type: none"> 개별공시지가의 조사·결정·공시, 개발부담금 부과 징수 부동산중개업 지도·단속·관리, 부동산 실거래 신고 등 비법인단체 등록번호 부여 및 등록증명서 발급, 지적 제증명 발급
지 적 재 조 사	<ul style="list-style-type: none"> 지적재조사 측량성과 검사, 조정금 관련 업무 지적재조사 실시계획 수립, 지적재조사·경계결정 위원회 운영 세계측지계 좌표변환, 지적측량기준점 정비 및 관리 운영
건 축 관 리	<ul style="list-style-type: none"> 농촌 주택개량, 빈집정비, 공동주택 인허가, 주택건설사업 승인 그린리모델링 사업, 불법건축물 지도·단속, 건축물 대장관리 저소득층 주거급여, 행복동지사업, 임대사업자 등록 등
건 축 인 허 가	<ul style="list-style-type: none"> 개발행위허가(건축물), 개발행위 준공 건축허가(신고), 건축착공신고, 건축물 사용승인 가설건축물 허가(신고), 공작물설치 신고, 건축물 용도변경

Ⅱ. 2023년 주요업무 평가

□ 2023년 주요성과 및 개선점

○ 군민에게 다가서는 적극적인 민원행정 서비스 구현

- 찾아가는 현장민원실(월2회), 정다운 야간민원실(매주 화요일), 민원도우미 등 운영
- 주민의 일상생활 불편 민원에 대한 맞춤형서비스 사업 추진(201건, 5억원)
- 군·읍면 친절우산 비치 배려(500개), 폭염·무더위 친절 한수(寒水) 나눔(90일)
- 외국인 민원행정 통역서비스 지원 군 가족센터와 협약(MOU), 8개국어 13명

○ 공직자 민원응대 품격향상으로 친절하고 안전한 민원실 운영

- 친절·청렴 브랜드 제고를 위한 공직자 맞춤형 교육(2회, 800명) 및 업무소통(1회)
- 민원담당자 마음치유 힐링프로그램(2회, 100명) 및 품격향상 워크숍(1회 40명)
- 민원응대 암행평가단(10명) 운영(4회), 민원처리 서비스 만족도 전화조사(1,200건)
- 특이민원 대응 모의훈련(2회), 군·읍면 가림막 설치, 휴대용 보호장비 등 제공

○ 신속·공정·정확한 민원처리로 고객 신뢰도와 만족도 향상

- 농지·환경·산지·개발행위 등 복합민원 인·허가 원스톱 처리(4,361건)
- 민원처리 단축을 위한 처리결과 피드백(12회) 및 우수부서(6개 부서) 인센티브(2회)
- 반복적이고 장기적 미해결 민원 등 당사자 의견 수렴 민원조정위원회 운영
- 누구나 소통 배려 공간 운주당 설치운영 다수 민원인 상담, 인권보호 등 노력

○ 도로명주소 생활화 및 고품격 지적민원 서비스 제공

- 주소정보 시설물(26,397건) 유지관리 및 건물번호·도로명판 정비(2,862건)
- 군민 생활안전 밀접지역 사물주소(189개소) 및 국가지점번호판(17개소) 설치
- 영구지적기록물(201,218매) 및 구 토지대장(376,500매) 전산화 DB 구축
- 정확한 지적측량 성과 검사(3,472필지), 수요자 중심의 토지이동 정리(7,038필지)

○ 국민의 재산권 보호를 위한 정확한 토지관리 내실화

- 합리적이고 객관적인 개별공시지가 조사·산정(1.1, 7.1.기준)
 - 필지수 359,344(사유지 287,704, 국공유지 71,640)
- 부동산 소유권이전 특별조치법 관련 세외수입(장기 미등기 과징금) 부과
 - 부과 401건 431백만원, 확인서 발급 5,574건/ 기각 985건 등
- 신뢰받는 지적경계 불부합 지구 지적재조사 사업 추진
 - 풍양 고옥 등 11개지구('22년 계속 5개지구 5,758필지, '23년 신규 6개 지구 4,848필지)
- 투명한 부동산 실거래 신고(4,629건) 및 거래신고 정밀조사 확인(146건)

○ 안전하고 쾌적한 주거환경 조성 및 건축행정 건실화

- 어르신 주거복지 안정을 위한 사업 확대로 취약계층 삶의 질 향상
 - 주거급여(수선유지) 150가구 13억원, 행복동지사업(주거안정·생활편의) 10가구 2억원
 - 농어촌 주택개량사업 80가구(1동 2억원), 빈집정비 130가구(1동 1.5백만원)
- 무허가 농어촌 주택 건축물대장 생성으로 국민의 재산권 행사 기여
 - 2006. 5. 9.일 건축법 개정전 조사 700가구('23년 100가구, 이후 600가구)
- 건축행정절차 신속·간편화로 건축행정 건실화 제고 노력
 - 가설건축물 축조도면 무료서비스(379건), 건축인허가 사전심사(14건)
 - 소규모 공동주택 안전점검·관리(10개소), 공동주택 부속시설물 보수(1개소) 등
- 기후 변화에 대응하는 「공공건축물 그린리모델링사업」 추진
 - 하얀어린이집 그린리모델링 등 2개소, 28억원, 에너지 성능향상·위험시설 정비
 - NH 남계주공 단지 내 어린이집 임대 적극 대처(쫄 가구 동의서 등)

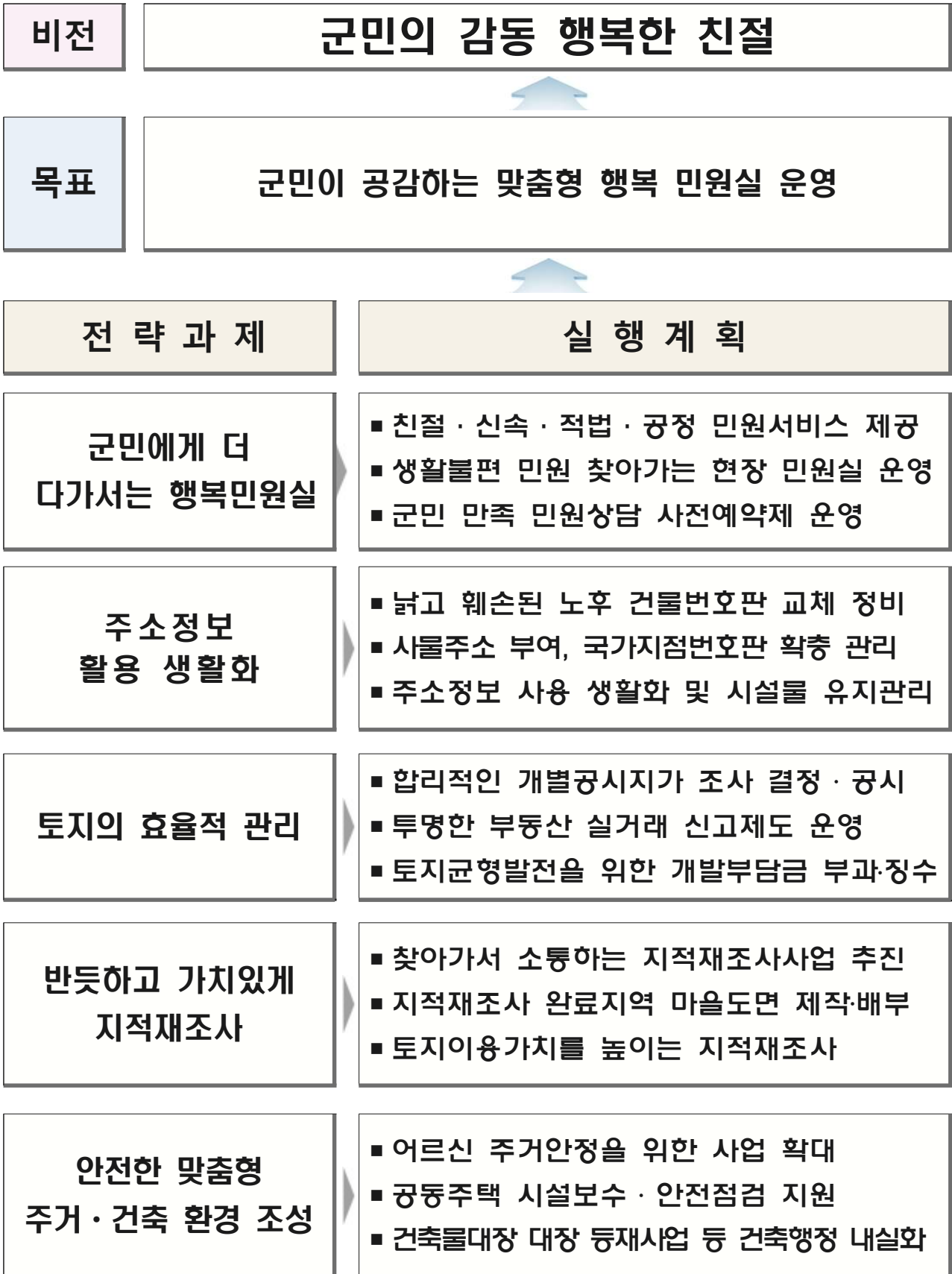
○ 적극적이고 창의적인 마인드 민원행정 대외 성과 현황

- (국토부) 고령자복지주택 사업 공모 유치(290억, 주거시설 150세대, 복지시설 등)
- (국토부) 공공건축물 그린리모델링 사업 확보(70억, 경로당 33개소)
- (전남도) 금산 석정지구 새꿈도시 조성 유치(40억, 100세대, 민간투자)
- (전남도) 민원제도 및 서비스 우수 사례 선정(1건, 포상)
- (행안부) 지방자치단체 혁신성과 확산지원사업 공모 선정(0.3억)

□ 2024년 중점 추진방향

- 친절·청렴 브랜드로 군민 감동을 주는 행복 민원실 운영
 - 고객감동 현장민원실, 우리 마을행정사 등 적극적 민원 행정
 - 군민 일상생활의 불편 민원에 맞춤형 신속한 서비스 지원
 - 사회적 취약계층 민원 배려 전용창구 등 시책 탄력적 운영
 - 민원담당 공직자의 친절 민원응대 소양교육 등 마인드 향상 노력
 - 누구나 안전하고 편안한 민원실 근무환경 조성 및 적극 대처
- 신속한 민원처리로 고객 만족을 위한 민원행정 구현
 - 유기한 민원처리 단축대상 확대(38.3%)로 서비스 질 향상 도모
 - 민원처리 만족도 전화조사와 민원응대 암행평가단 운영 결과 피드백
 - 현장 중심의 복합민원(농지+산지+환경+개발행위) 인허가 원스톱 처리
 - 민원서비스 향상을 위한 사전 민원상담 예약제로 빠른 민원처리
 - 민원처리의 단축·친절 서비스 제공 부서와 담당자 인센티브 제공
- 수요자 중심의 정확한 토지·지적 서비스 제공 내실화
 - 신뢰받는 개별공시지가 조사·결정·공시(연2회)
 - 구(舊) 토지대장 한글화 DB 구축 토지관련 편의 제공
 - 합리적이고 가치있는 지적재조사 사업(11개지구) 추진, 마을도면 제작
 - 정확한 위치, 생활안전 확보를 위한 사물주소 관리, 경계점좌표등록부 변환 등
 - 건축물 토지 형질변경 지목 현실화로 군민의 재산권 행사 제고
- 군민이 안전한 주거환경 조성과 건축행정의 건실화 도모
 - 대규모 공공주택사업 신속·안전한 기반 조성의 적극적 행정 지원
 - 어르신(취약계층) 주거복지 안정을 위한 지원사업 확대 추진
 - 저소득층 주거급여, 노후주택, 주택개량사업 등 세심한 정책 지원
 - 공동주택지원(보수, 안전점검 등) 확대와 불법 건축행위 지도 단속(연2회)
 - 군민의 재산권 보호를 위한 건축 인·허가 절차 간소화 및 컨설팅 지원

Ⅲ. 2024년 정책방향



IV. 2024년 주요업무계획

1

어르신 주거안정을 위한 주거급여·행복동지 사업 확대

공약

□ 사업개요

구분	대상	사업량	사업비 (백만원)	사업내용	비고 (추진방법)
주거급여 지원사업	기초생활수급자 중 노인가구	213가구 (*23년대비 증10)	1,500 (국1,200, 도150, 군150)	주택노후도에 따라 개보수	한국토지주택공사 위탁 시행
행복동지 사업	주거약자 노인가구 (기초수급자, 차상위, 유공자)	17가구 (*23년대비 증2)	300 (복권기금240, 군60)	주거안전시설, 생활편의시설 개보수 (전기, 가스, 화장실 등)	대한주택건설협회 위탁 시행

□ 추진계획

○ 주거급여(수선유지) 지원사업

- 대상자 선정 및 연간계획 수립: 2024. 2.
- 한국토지주택공사(LH) 업무 협약 체결: 2024. 3.
- 사업추진 및 관리: 2024. 4. ~ 12.

○ 행복동지 지원 사업

- 행복동지사업 추진계획 수립: 2024. 1.
- 대상자 현지조사 및 선정: 2024. 2.
- 시공사 입찰 및 계약(대한주택건설협회): 2024. 4.
- 사업추진 및 완료보고: 2024. 4. ~ 9.

□ 사업비 투자계획

(단위: 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	6,760	1,690	1,800	1,800	1,800	
국비	4,480	1,120	1,200	1,200	1,200	
도비	560	140	150	150	150	
군비	760	190	210	210	210	
기타	960	240	240	240	240	

□ 기대효과

- 주택노후 등으로 주거 환경이 열악한 취약계층 쾌적한 주거환경 개선
- 우리동네 어르신들에게 편안하고 안정적인 주거지원으로 삶의 질 향상

배경 및 필요성

- 복잡·다양한 민원행정 업무처리에 어려움이 있는 취약계층을 대상으로 상담 서비스를 제공함으로써 행정접근성 제고 및 민원 만족도 향상 추진

□ 추진방향

- 민원 취약계층을 위한 생활민원 상담 서비스 제공
- 민원인과 행정사의 1:1 상담으로 개인정보 보호 준수
- 찾아가는 마을행정사 운영으로 지역사회 관계 공동체 디딤돌 역할

□ 사업개요

- 이용대상: 기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 외국인 등 취약계층
- 운영방법: 공고를 통한 참여 희망자 모집 ※관내 9개소
- 상담사항
 - 각종 계약, 협약 등 거래에 관한 서류 작성
 - 행정기관에 제출하는 진정, 건의, 인·허가, 면허 등 서류 작성 대행
 - 행정 관계 법령, 제도, 절차 등 행정업무에 대한 설명 및 자료 제공
 - ※ 상담사 일비 지급: 고흥군 민간인에대한 실비보상 근거

□ 추진계획

- 마을행정사 모집 공고(군 홈페이지 등): 2024. 1.
- 마을행정사 위촉(임기 2년) 및 간담회: 2024. 1.
- 군민 홍보(반상회보, SNS 등) 및 상담 실시: 2024. 2.
- 마을행정사 운영 결과 분석 및 개선: 2024. 11.

□ 기대효과

- 전문성을 갖춘 행정사의 상담 서비스를 통한 군민 만족도 향상
- 마을 행정사 서비스 무료 제공으로 취약계층 삶의 질 향상에 기여

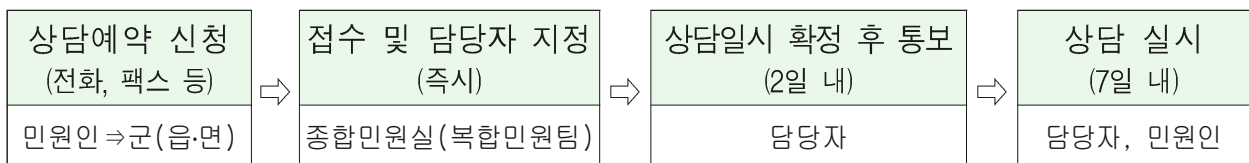
배경 및 필요성

- 다수 인허가 관련 상담을 위해 방문하는 민원인의 대기시간 및 담당자의 부재로 인한 재방문 등의 불편을 해소하기 위해 사전예약제 운영
- 사전 상담 진행으로 민원인의 시간적, 경제적 부담 해소

□ 사업개요

- 운영기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상민원: 개발(산지, 농지), 건축, 환경 인허가 등 복잡한 민원
- 신청방법: 방문신청(군, 읍면) 및 전화, 팩스 등
- 주요내용
 - 복합민원 상담 사전예약제 운영 홍보(군 홈페이지 안내 배너 신설 등)
 - 인·허가 등 사전상담이 필요하고, 여러 부서 의제 처리 등 복잡한 민원
 - 분야별 인허가 부서와 신속한 업무협의, 필요시 합동 현장 확인
 - ※ 2023년도 복합민원: 4,361건(개발행위, 농지·산지전용, 환경 인허가 등)
- 소요예산: 비예산 사업

□ 추진절차



□ 기대효과

- 담당자 부재 및 다수 관계부서 협의로 인한 민원인의 시간적·경제적 부담 완화
- 방문이 어려운 취약계층 또는 현장 확인이 필요한 경우 방문상담으로 불편해소

배경 및 필요성

- 정부합동평가 과제인 노후 건물번호판(내구연한 10년경과) 정비를 통해 주소 사용의 편리성 제공 및 정확한 주소정보 체계 마련

□ 사업개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 11.
- 정비대상: 노후된 건물번호판(설치 10년 경과)
 - 우리군 건물번호판 설치: 41,673개소(2023. 12.기준)
- 소요예산: 20백만원(군비)
- 노후 건물번호판 훼손 유형



빛바램(탈색)



갈라짐



망실

□ 추진계획

- 노후 건물번호판 교체 정비 계획 수립: 2024. 1.
- 노후된 건물번호판 교체대상 현장조사: 2024. 2. ~ 4.
- 교체대상지 확정 및 건물번호판 구입·설치: 2024. 5. ~ 8.
- 낡고 훼손된 건물번호판 무상 교체와 연계 추진: 연중
 - 건물 소유자, 점유자 등이 재교부 신청한 경우(직접 방문, 전화 등)
 - ※ 건물 인테리어로 인한 망실, 본인 부주의 등에 의한 훼손은 무상 교체 불가

□ 기대효과

- 우편·택배물 등 수취 불편을 해소하고 도시미관 개선
- 도로명주소의 정확한 위치안내로 주소 사용의 편리성 제공

배경 및 필요성

- 농지법(1973년) 및 산지관리법(1962년) 시행 이전 형질변경 되어 이용중인 건축물이 있는 토지의 지목을 현실화하여 군민 재산권 행사에 따른 불편 해소

□ 추진개요

- 기 간: 2024. 1. ~ 12.(1년간)
- 업 무 량: 약 300건
- 대상토지: 법 시행 이전 건물로 건축물대장에 등재된 건물의 토지
- 주요내용
 - 농지법(1973. 1. 1.) 및 산지관리법(1962. 2. 15.) 시행 이전부터 농어가주택 등으로 형질변경된 토지를 대상으로 관련 자료조사 및 현장조사
 - 지목변경 대상지 선정 후 토지소유자의 신청에 의거 지적공부 정리
 - 농어촌주택 건축물대장 등재사업과 연계 추진

□ 추진계획

- 토지 지목 현실화 추진계획 수립: 2024. 1.
- 대상 토지조사 및 관련법 검토: 2024. 1. ~ 4.
 - 건축물대장·과세자료 등 관련자료 취합하여 조서 작성
 - 현장조사, 항공사진 등을 활용 관련법 저촉여부 검토
- 토지소유자 신청 안내문 발송: 2024. 5. ~ 6.
- 토지소유자 신청에 따른 지적공부정리 및 등기축탁: 2024. 7. ~ 12.

□ 기대효과

- 토지현황과 지적공부 지목 일치로 정확한 지적정보 제공
- 매매 등 소유권이전에 따른 제약사항 해소를 민원 사전 예방

배경 및 필요성

- 지적재조사사업이 완료된 후 드론영상을 활용한 새로운 도면을 마을회관에 제작·배부함으로써 사업의 홍보 효과 및 주민 만족도를 높이고자 함

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1. ~ 6.
- 사업비: 25백만원(군비 100%)
- 사업대상: 16개 지구 / 24개 마을
 - 2015~2022년 완료: 11개지구, 2023년 완료 예정: 5개지구
- 사업내용: 지적재조사사업 완료지구 대상으로 새롭게 작성된 지적도를 드론영상과 중첩한 도면으로 제작하여 마을회관에 배부

□ 추진계획

- 사업완료 지역 대상 마을회관 현지 확인 조사: 2024. 1. ~ 2.
- 드론영상과 지적도를 중첩하여 마을도면 제작: 2024. 3. ~ 5.
 - 대축척 크기로 주민들이 한눈에 볼 수 있게 액자형으로 제작
- 각 마을회관 배포 및 주민들 지적정보 역할 활용: 2024. 6.~

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이전	2024년	2025년	2026년 이후	비고
계	60	-	25	15	20	
군비	60	-	25	15	20	

□ 기대효과

- 지적재조사사업 결과를 주민들에게 제공해 홍보 및 주민 공감대 형성
- 토지경계 확인에 대한 주민편의 제공 및 신속한 업무추진 도모

배경 및 필요성

- 전체인구 대비 65세 이상 43.6%로 고령사회로 진입하여 사회적 인프라 구축
- 쾌적한 주거환경 및 복지서비스를 제공할 수 있는 복합형 주거단지 시설 필요

□ 사업개요

- 위 치: 고흥군 도양읍 용정리 1164 번지 일원
- 사업규모: 임대주택 150호, 복지시설 1,800㎡
- 총사업비: 29,000백만원(국비19,200, 군비9,800)
- 사업내용: 고령자 임대주택 및 복지시설 복합형 건립
- 입주자격: 65세이상 국가유공자, 취약계층, 일반인 등

□ 추진계획

- 협약체결(군⇄LH공사): 2024. 2.
- 사업시행계획승인(국토부): 2024. 8.
- 사업설계 및 시행계획협약(군⇄LH공사): 2025. 3.
- 공사 착공 및 입주자 모집공고: 2025. 6.
- 준공 및 복지시설 운영: 2027. 5.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비 고
계	29,000	-	-	7,300	21,700	
국 비	19,200	-	-	5,800	13,400	
군 비	9,800	-	-	1,500	8,300	

□ 기대효과

- 고령화시대를 대비한 고령자복지주택을 건설하여 안정적인 주거확보
- 우리동네 어르신들께 아늑한 삶의 터전 및 따뜻한 복지서비스 제공

배경 및 필요성

- 귀농·귀촌 및 은퇴자들을 위한 지속 가능한 특색있는 신규마을 조성 필요
- 전원주택 단지와 노인복지시설, 파독근로자 전시관 등 복합주거 공간조성

□ 사업개요

- 사업주체: 석정지구 신규마을 정비조합 설립 추진 위원회
- 위 치: 금산면 석정리 산124번지 일원
- 규 모: 69,300㎡(20,900평) / 100세대
- 사 업 비: 310억(도비20, 군비20, 민자270)
- 사업내용: 커뮤니티시설 및 주거시설 등 건축물 신축 목적의 부지조성

□ 추진계획

- 주택건설 조합원 모집(시행사): 2024. 1. ~
- 기본계획수립 승인(건설과): 2024. 6.
- 마을정비구역 지정(전남도): 2024. 8.
- 시행계획수립 및 실시설계(건설과): 2024. 10.
- 사업비 지원 및 대지조성사업 승인(종합민원실): 2025. 2.
- 사업착공 및 준공: 2025. 5.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비 고
계	31,000	-	-	4,000	27,000	
도 비	2,000	-	-	1,000	1,000	
군 비	2,000	-	-	1,000	1,000	
기 타	27,000	-	-	2,000	25,000	민자

□ 기대효과

- 특색있는 신규마을 조성으로 지역경제 활성화 및 인구증가 기대
- 파독근로자 등 독일마을(가칭) 유치함으로써 문화관광 활성화 제고

배경 및 필요성

- 마을경로당 노후화로 단열저하, 결로 곰팡이 발생 등 실내환경 열악
- 건축물 에너지 성능 향상 및 공기질 등 재실 환경 개선 필요

□ 사업개요

- 사업대상: 고흥군 관내 마을경로당 시설물(준공 10년이상)
- 사업량: 신평경로당 등 33개소
- 총사업비: 6,900백만원(국비70%, 군비30%)
- 사업내용: 벽체·지붕 단열, 방수 및 고효율 냉난방 시스템 설치 등

□ 추진계획

- 사업대상지 실시설계: 2024. 1. ~ 4.
- 경로당 개보수 공사 착공: 2024. 6. ~ 8.
- 공사 준공 및 사업비 정산: 2024. 11. ~ 2025. 12.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이전	2024년	2025년	2026년 이후	비고
계	6,900	-	6,900	-	-	-
국비	4,800	-	4,800	-	-	-
군비	2,100	-	2,100	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-

□ 기대효과

- 취약계층이 이용하는 노후 공공건축물의 에너지 효율화에 기여
- 공공건축물의 안전사고 위험성 감소 및 이용자의 편의 제공

배경 및 필요성

- 관내 소규모 공동주택(20세대 미만)은 시설보수 지원 규정이 없고 관리주체가 없어 안전의 사각지대에 있는 공동주택 보수비 일부지원 필요
- 군민의 안전한 주거환경 조성 및 귀중한 생명과 재산을 보호하고자 함.

□ 현 황

- 총 개소: 193개소[179개소(20세대 이하), 14개소(20세대 이상)]
- 관련규정
 - 「고흥군 공동주택지원조례」 시설보수비는 20세대 이상만 지원토록 규정
 - 20세대 미만 소규모 공동주택은 안전점검비만 지원가능

□ 추진계획

- 공동주택 지원조례 일부개정: 2024. 3.
 - 사용승인(준공)후 15년 이상된 공동주택에 한함
 - 1개소당 최대한도 10,000천원, 총사업비의 80%이하 지원
- 지원사업 신청 및 대상자 선정(위원회 선정): 2024. 4.
- 사업비지원 및 정산: 2024. 6.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비 고
계	230	-	30	100	100	
군 비	230	-	30	100	100	

□ 기대효과

- 20세대 미만의 소규모 공동주택 시설비 지원으로 주거환경 개선
- 공동주택 위험시설물의 신속 개보수로 군민의 생명과 재산 보호

배경 및 필요성

- 적법한 건축인허가(건축신고)를 득하고도 차후 진행되는 절차를 몰라, 위법행위(설계변경 누락 등)가 발생되고 있는 실정 임.
- 지속적인 현장방문 컨설팅을 통해 위법행위 사전예방

□ 사업개요

- 운영기간: 2024. 1. ~ 12.
- 대상민원: 건축인허가(건축신고)를 받고 착공중인 건축주
- 주요내용
 - 건축인허가(건축신고) 대상지 실태점검 및 현장 컨설팅 실시
 - 건축인허가 절차 단계별 안내와 위반사례 설명

※ 최근 5개년간 건축신고 현황

구분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	비 고
건수	697	628	686	523	497	

□ 추진계획

- 건축인허가필증 교부시 인허가 절차 및 안내서 발송: 연중
- 건축인허가 대상지 현장 지도·컨설팅 전담자 지정 운영: 연중
 - 참여인원: 건축직공무원 4명(권역별 분담지정)
 - 컨설팅 범위: 설계변경, 사용승인서 접수, 건축물대장 생성 등
- 인허가 절차 단계별 안내와 위반사례 홍보물 제작: 연2회(팸플릿 및 플래카드 등)

□ 기대효과

- 적극행정의 실천으로 행정의 신뢰도 및 군민감동 제공
- 위법(설계변경 등)행위 사전예방에 따른 군민의 재산권 보호

배경 및 필요성

- 군민과 소통하고 군민이 공감하는 맞춤형 행복 민원실 운영
- 신속·공정·친절·적법한 민원행정 서비스 제공으로 군민 감동 실현

□ 추진계획

○ 군민이 편리한 민원서비스 제공

- 모바일 신분증 신원확인 장비 구입 및 보급: 21개소(군, 읍·면) / 10백만원
- 365일 연중무휴 등 무인민원발급기 서비스 운영: 22개소(실외 2, 실내 20) / 22백만원
- 군·읍면 민원배려 친절우산 대여 및 친절 寒水 나눔 운영 / 4백만원
- 민원편의 제공을 위한 「민원안내 직원(민원살피미)」 상시 배치: 연중
- 신속·적법한 민원처리를 위한 「민원사무 착오·지연 보상제」 운영/ 2백만원

○ 민원행정 서비스 향상 및 민원담당공무원 역량강화

- 공직자 역량강화 친절 교육: 연 2회(상·하반기), 500명 / 10백만원
- 민원담당공무원 힐링프로그램 운영: 연 2회(상·하반기), 60명 / 30백만원
- 민원처리 단축 및 민원행정 친절 서비스 우수부서 평가: 1회 / 10백만원
- 「민원심사관·민원후견인제」 및 「민원사전심사 청구제」 운영: 연중
- 정확한 정보 민원편람 정비, 민원담당자 업무 연찬(2회) 등 / 12백만원

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	400	100	100	100	100	
군비	400	100	100	100	100	

□ 기대효과

- 최일선 민원 접점에서 민원편의·감동 서비스 제공으로 친절·청렴 기틀 마련
- 공직자 역량강화 및 사기진작으로 민원행정 서비스 만족도 제고

배경 및 필요성

- 민원인의 폭언, 폭행으로부터 민원담당자를 보호하고, 안전 사각지대 해소로 공직자와 민원인 모두가 안전한 민원실 환경 조성

추진계획

- 특이민원 발생 대비 모의훈련 실시: 연2회(군, 읍면 17개소)
 - 비상대응반 상시 구성 운영(17개소) 및 비상벨(경찰연계 출동) 작동여부 점검
 - 군·읍면 17개소, 웨어러블캠(33대), 명찰용 녹음기(20대) 착용 생활화
- 사각지대 없는 쾌적·안전한 민원실 환경 구축
 - AI방역로봇 운영(일4회), 민원창구 방역실태 정기점검, 청원경찰 순찰(일4회) 등
 - 민원실 CCTV 운영(6개소), 민원인·공직자 소통 및 휴식 공간 「운주당」 운영
- 사회적 취약계층 배려를 위한 민원실 편의 시설 확충
 - 민원실 장애인 전용주차장 비상벨 설치(2개소, 1백만원), 점자책·외국어 민원편람 비치(5백만원)
 - 한눈에 보는 군청 편의시설 안내표 제작(1백만원), 구술대필민원 서비스 운영 등
- 민원인 개인정보보호와 권익 강화 교육 및 보호
 - 민원인 개인정보 준수 실태 점검과 정보보호 관련 교육 이수 안내(연1회)
 - 민원서류 작성 민원인의 프라이버시 보호를 위한 「민원서류대 가림막」 설치(1개소)

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	40	10	10	10	10	
군비	40	10	10	10	10	

기대효과

- 일하기 안전하고 청결한 직장 환경 조성으로 민원담당공무원 복지 증진
- 군민 누구나 편안하게 이용 가능한 문턱없는 친절 관공서 문화 선도

배경 및 필요성

- 거동불편 어르신·장애인·임산부, 교통불편 지역민 등 민원취약계층을 위한 편의 제공으로 군민에게 한 발 더 다가가는 능동적 행정서비스 제공

□ 추진근거

- 민원처리에 관한 법률 시행령 제8조의2(민원취약계층의 범위 및 편의제공)
- 고흥군 민원실의 설치 및 운영에 관한 조례 제7조(민원실의 연장 운영)

□ 추진계획

○ 찾아가는 현장 행복민원실

- 추진기간: 2024. 1. ~ 12.(18회) ※어깨동무봉사단 연계
- 장 소: 65개 마을
- 운영인력: 4명(민원행정, 지적관리, 건축인허가 담당자, 행정사)
- 대상업무: 노후 주민등록증 재발급, 거동불편 취약계층 여권 배달 서비스
훼손된 건물번호판 교체, 건축인허가·지적행정 무료상담
각종 계약, 협약 및 진정, 건의 등 행정기관 서류작성 대행 등

○ 정다운 야간 민원실

- 추진기간: 2024. 1. ~ 12.(매주 화요일 18:00~20:00) ※공휴일 제외
- 장 소: 군청 종합민원실 1층
- 운영인력: 2명(주민등록·제증명, 여권접수·교부)
- 대상업무: 여권 신청 접수 및 교부, 주민등록등·초본 및 전입세대 열람
인감증명서·본인서명사실확인서, 기타 제증명 발급 등

□ 기대효과

- 군청 방문이 어려운 민원인의 불편을 최소화하여 군민 만족도 제고
- 군민에게 한 발 더 다가가는 고객 감동 민원행정서비스 제공

배경 및 필요성

- 고객이 감동하는 민원서비스 품격 향상을 위하여 객관적이고 개량적인 조사 및 결과 피드백을 통해 고흥군 친절·청렴 브랜드 정착 유도

 추진근거

- 민원처리에 관한 법률 제4조(처리민원 사후관리)
- 개인정보보호법 제17조, 제18조(개인정보의 공개)

 추진계획

- 민원서비스 만족도 전화 조사
 - 조사기간: 2024. 1. ~ 12.(10회) / 사 업 비: 20백만원
 - 조사대상: 새올 접수 3일 이상 유기한 민원
 - 조사방법: 외부전문기관 위탁조사(1회 200건)
- 제2기 민원응대 암행평가단 운영
 - 평가횟수: 6회(상·하반기 각 3회) / 사 업 비: 12백만원
 - 조사대상: 군청 및 읍면사무소
 - 평가방법: 암행평가단(10명) 부서 방문 암행조사 후 품격평가표 작성
- 조사 결과 민원서비스 친절 선순환 제고
 - 부서별 결과에 따른 우수부서 표창 등 인센티브 제공
 - 조사 및 평가 결과 피드백 전부서 공유 및 자체 친절 교육

 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비 고
계	114	18	32	32	32	
균 비	114	18	32	32	32	

 기대효과

- 민원인의 불편 및 개선사항 반영으로 민원서비스 만족도 향상 제고
- 적극적이고 친절한 민원응대 체질화로 군 친절·청렴 브랜드 정착 기여

배경 및 필요성

- 가족관계 등록 사무를 신속하고 정확하게 처리하여 군민의 신분관계 공시, 공증 등 고객 중심의 업무 추진 및 행정의 공신력 제고

□ 사업개요

- 군민 편의 중심의 가족관계 등록 업무 추진으로 고충민원 신속 처리
- 가족관계 등록 사항별 처리현황('23. 12. 31. 기준)

(단위: 건)

계	출생	사망	혼인	이혼	개명	정정	기타	비고
2,782	156	907	121	52	286	1,031	229	

□ 추진계획

- 가족관계등록 민원(34종) 신속·정확 처리
 - 혼인신고 시 주민등록 전입신고 원스톱처리
 - 사망신고 시 재산조회서비스 원스톱처리(안심상속서비스)
 - 가족관계등록 민원 처리결과 문자알림서비스 실시
 - 가족관계등록부상 오류자료 지속 정비로 공신력 확보
 - 전담 상담 창구 운영 비송사건 처리 절차 안내 서비스 제공
- 결격사유 기록 관리 및 회보처리

□ 사업비 투자계획

(단위: 백만원)

구분	계	2023년 이전	2024년	2025년	2026년 이후	비고
계	390	252	46	46	46	
국비	390	252	46	46	46	

□ 기대효과

- 적극적인 연계서비스 제공으로 업무 효율성 및 만족도 향상
- 고객 중심의 가족관계등록 사무 신속 처리로 공신력 제고

사업 개요

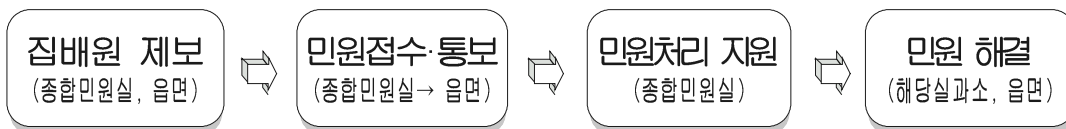
- 사업기간: 연 중
- 소요예산: 200백만원(군비)
- 주요내용: 주민 불편·위험지역 제보에 따른 민원 해결

추진실적

- 군민 생활불편 민원처리 실적: 201건 / 500백만원
 - 각 읍면에서 제보 신고에 의거 우선적 서비스 시행
- 주거광장 맨홀, 위험 골목길, 소규모 생활 불편 등 보수·정비

추진계획

- 집배원 제보에 따른 맞춤형 민원·복지서비스 제공
 - 주민 생활불편·위험사항 신고(각종 시설물 고장·파손, 재난위험 등)
- 실과단소 및 읍·면과 연계 추진으로 신속한 민원 해결
- 생활불편 위험 민원 사례 발굴 우수자에 대한 군수 시상 등 격려
- 처리 흐름도



사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	3,600	2,400	200	500	500	
군비	3,600	2,400	200	500	500	

기대효과

- 우체국과의 협업을 통한 복지 사각지대 주민 생활불편 해소
- 현장 속 군민 불편사항 적극적·시기적으로 해결 군민 행복지수 상승

사업개요

- 사업기간: 2023년~2027년(5개년)
- 소요예산: 1,381백만원
- 총사업량: 686,500매
- 주요내용: 구 토지대장 고해상도 및 한글화 디지털 이미지 구축

추진실적

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.(1차년도)
- 사업량: 376,500매(카드식대장)

【구대장(부책대장)】이란?

- 일제강점기 토지조사사업(1910~1918년)에 만들어져 1975년까지 사용
- ※ 1976년~1991년: 카드식대장 사용 / 1992년~현재: 전산대장 사용

추진계획

- 사업기간: 2024. 1. ~ 12.(2차년도)
- 사업량: 310,000매(부책식대장)
- 사업비: 217백만원(균비)
- 이후계획: 2025년부터 3개년 구 토지대장 전면 한글로 변환

사업비 투자계획

(단위: 백만원)

구분	계	2023년 이전	2024년	2025년	2026년 이후	비고
계	1,381	264	217	300	600	
균비	1,381	264	217	300	600	

기대효과

- 한글화된 구 토지대장 전산 열람 및 발급 서비스 제공
- 구축된 DB「지적통합관리시스템」서버 관리로 전산화

사업 개요

- 관련근거: 지적재조사에 관한 특별법
- 사업기간: 2015. ~ 2030.
- 총사업량: 103,191필지
- 주요내용: 지적경계가 불부합한 지역을 대상으로 새롭게 조사·측량하여 현실경계에 맞게 토지경계를 바로잡는 사업

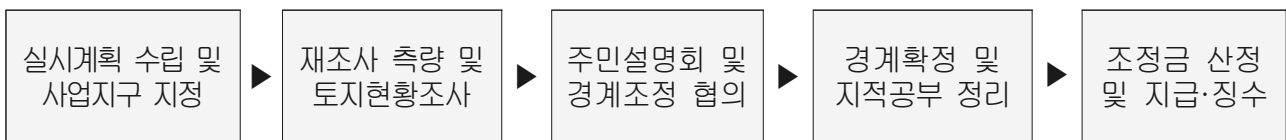
추진실적

- 2015 ~ 2022년도 과역 연등지구 등 16개 지구 완료
 - 필지수: 14,867필지 / 면적: 16,610,081.4㎡
- 2023년도 풍양 고옥1지구 등 6개 지구 추진중
 - 사업량: 4,848필지(3,060,610㎡) / 911백만원(국비)
 - 사업내용: 지적재조사 측량 및 경계확정·조정금 산정

추진계획

- 2024년도 풍양 매곡2지구 등 11개 지구
 - 사업기간: 2024. 1. ~ 2025. 12.(2년간)
 - 사업량: 5,044필지(2,645,164㎡) / 963백만원(국비 100%)
 - 사업내용: 사업지구 지정, 재조사 측량 및 주민설명회 개최(경계조정·협의)등

○ 지적재조사 추진단계 흐름도



기대효과

- 지적측량의 정확성 확보 및 토지관련 경계분쟁 최소화
- 신뢰받는 지적민원서비스 제공으로 토지 이용가치 향상

사업개요

- 사업기간: 2023. ~ 2024.(2개년)
- 총사업비: 165백만원(도비 40, 군비 125)
- 사업대상: 86개지구 / 23,264필지(경계점좌표등록부 시행지역)
- 주요내용: 지역측지계로 등록된 경계점좌표등록부 시행지역을 세계측지계 기반 좌표 체계로 변환하여 지적공부에 등록

추진실적

- 사업완료: 41개 지구 / 8,508필지
 - 점암면, 과역면, 남양면, 동강면, 대서면, 두원면, 영남면
- 사업내용: 좌표변환 현황측량검증 및 지적공부 등록완료

추진계획

- 사업량: 45개지구 / 14,756필지
- 사업비: 85백만원(도비 22, 군비 63)
- 추진절차
 - 좌표변환지구 계획 수립 및 자료조사: 2024. 1. ~ 2.
 - 현황측량 및 변환성과 검증수행: 2024. 3. ~ 6.
 - 최종 변환성과 결정 및 지적공부 등록: 2024. 7. ~ 10.

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	165	80	85	-	-	
도비	40	18	22	-	-	
군비	125	62	63	-	-	

기대효과

- 국제표준의 세계측지계 기반 디지털 지적정보 구축
- 정확한 성과제시로 지적측량에 대한 신뢰도 향상

배경 및 필요성

- 지적측량기준점의 효율적 관리를 통한 측량성과 일관성 제고
- 군민 재산권 보호를 위한 지적측량기준점 표지의 효율적인 관리 필요

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. ~ 2026.(3년간)
- 사업대상: 6,803점(지적보조삼각점 436점, 지적도근점 6,367점)
- 소요예산: 80백만원(군비 100%)
- 사업내용: 지적측량기준점(지적보조삼각점, 지적도근점 등) 현황조사를 통해 망실·훼손된 기준점 재설치 및 관리

□ 추진계획

- 지적측량기준점(2,163점) 정비 계획 수립: 2024. 1.
- 현황(설치, 망실, 훼손 등)조사 및 보고: 2024. 2. ~ 6.
- 기준점표지 변경 현황 검토 및 고시: 2024. 7. ~ 9.
- 지적측량기준점 효율적인 관리·보고: 2024. 10. ~ 12.

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년	비고
계	80	-	25	32	23	
군비	80	-	25	32	23	

□ 기대효과

- 전수조사를 통한 효율적 관리로 측량성과 정확도 향상
- 지적측량기준점의 체계적 관리를 통해 정확한 측량성과 제공

사업 개요

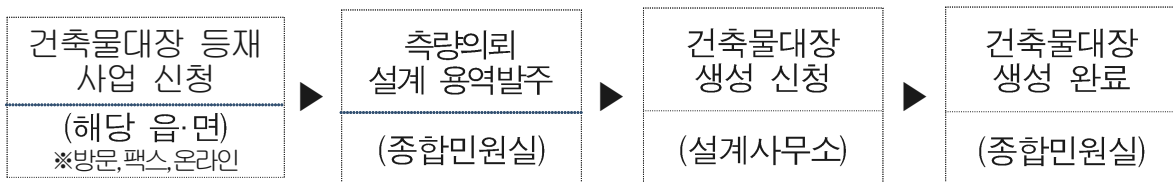
- 사업기간: 2023. 3. ~ 2026. 12.(4년간)
- 사업량: 700동('23년 100동, '24년 150동, '25년 이후 450동)
- 소요예산: 560백만원(군비 100%)
- 주요내용: 2006.5.9일. 이전 비도시지역 내 무허가건축물 건축물대장 등재

 추진실적

- 건축물대장 등재사업 신청·접수 700동(읍·면⇒군)
- 1차년도 건축물대장 등재 100동(추진중) / 80백만원

 추진개요

- 추진계획
 - 건축물대장 등재사업 신청 추가 접수: 2024. 2.
 - 건축물현황측량 의뢰(150동): 2024. 3.
 - 설계 발주 및 건축물대장 등재: 2024. 4. ~ 11.
- 사업비: 120백만원(설계 90, 측량 30)
- 추진 흐름도


 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이전	2024년	2025년	2026년 이후	비고
계	560	80	120	120	240	
군비	560	80	120	120	240	

 기대효과

- 건축물대장 등재사업으로 주민 재산권 행사 및 각종 수혜사업 해결
- 귀농·귀촌인 등에게 주택정보를 제공하여 조기청착 및 인구증가 기여

사업 개요

- 사업기간: 2024. 2. ~ 12. / 사업량: 100동
- 사업대상: 노후, 불량주택 소유자, 무주택자, 귀농·귀촌자 등
- 용자조건: 대출금리 2%, 1년거치 19년 분할상환
- 사업내용: 주택 신축 및 개량에 소요되는 비용을 시중금리보다 저금리로 지원

추진실적

- 주택개량 사업량: 80동
- 최근 주택개량사업 추이

(단위: 동/억원)

구분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	비고
사업량	352	86	86	100	80	
용자금	492	120	120	140	112	

추진계획

- 전남도 주택개량 물량배정(도⇒군): 2024. 2.
- 주택개량 사업신청(읍·면 대상자): 2024. 2.
- 주택개량 대상자 선정 (군⇒읍·면, 대상자): 2024. 3.
- 사업추진에 따른 주의사항 및 독려: 2024. 4.
- 대상자 완료 확인서 발급 및 용자신청 안내: 2024. 6. ~ 12.

기대효과

- 농촌주택개량사업 추진으로 저금리 용자대출 및 열악한 주거환경개선
- 귀농·귀촌인 등에게 조기 정착 및 도시민 유입촉진으로 인구증가 기여

사업개요

- 사업기간: 2024. 2. ~ 2024. 12.
- 사업량: 빈집정비 85동('23년 100동)
- 사업비: 170백만원(동당 2백만원 지원) ※ '23년 대비 1동당 50만원 증액편성
- 사업대상: 1년 이상 아무도 거주하지 않는 노후 불량주택 및 방치된 주택

추진실적

- 최근 5년간 빈집정비사업 추진실적

(단위 : 동)

구분	2019년	2022년	2021년	2022년	2023년	비고
434	70	76	90	81	117	

추진계획

- 빈집정비사업 계획수립 및 사업신청 접수: 2024. 2.
- 빈집정비사업 대상자 선정 및 보조금 교부신청: 2024. 3.
- 현실 물가상승 반영으로 사업비 인상(동당 150만원⇒200만원)
- 빈집정비사업 추진 독려 및 완료: 2024. 4. ~

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	660	150	170	170	170	
군비	525	105	140	140	140	
도비	135	45	30	30	30	

기대효과

- 농촌 빈집정비사업 연차별 추진으로 쾌적한 주거환경 및 경관 개선
- 귀농·귀촌인 등에게 빈집정보 제공으로 도시민 유입 등 인구증가 기대

배경 및 필요성

- 건축신고시 1년이내에 착공신고를 득하지 아니하면, 그 신고의 효력이 상실됨을 고지하나, 관련법을 모르거나 경제적 사정 등으로 시기를 놓쳐 자동으로 효력이 상실되고 있음

□ 추진현황

○ 관련근거

- 「건축법」 제14조 제5항에 따라 건축신고필증 교부 후 신고일로부터 1년 이내에 공사에 착수치 않으면 신고 효력이 상실됨

○ 최근 4개년간 건축신고 효력상실 현황

(단위 : 건)

계	2020년	2021년	2022년	2023년	비 고
172	52	47	40	33	

□ 추진계획

- 건축행정시스템을 통하여 매월 건축신고 건 중 착공신고를 득하지 않은 미착공 효력상실 대상(만료 1개월전) 선정
- 건축신고 미착공 효력상실 안내문 발송(등기우편 개별발송)
- 건축착공신고 수리 및 착공기간 연장(1년이내 / 신고사항 유지)
 - 개인정보보호법에 따른 개인정보열람에 한계로 주소지 이전 및 우편물 반송 등으로 우편물이 건축주에게 미도달 시 부득이 자동 효력상실 발생

□ 기대효과

- 민원인 경제적 손실 선제적 방지 및 건축행정 신뢰도 제고
- 건축 재신고에 따른 행정력 낭비 감소 및 업무 효율성 제고

배경 및 필요성

- 세움터(인터넷) 민원접수 가능하나, 지역특성 상 인구 고령화로 민원인 대다수가 군청을 직접 방문 신고하는 실정임
 - ※ 연장 신고기한: 가설건축물 존치기간(3년) 만료 7일전까지

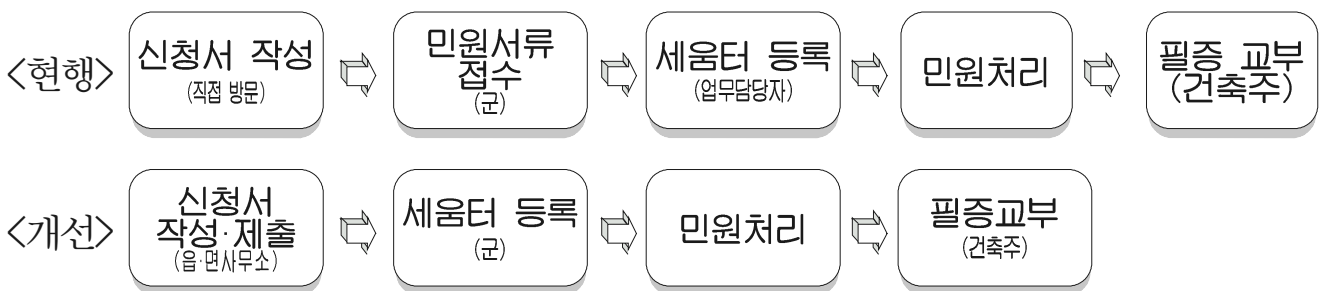
□ 추진방향

- 읍·면 연장신고 접수한 후 군에서 일괄 처리하는 무방문 민원처리
- 가설건축물 연장 건수 (단위: 건수)

계	2023년	2024년	2025년	2026년	비고
1,413	348	376	337	352	

□ 추진계획

- 추진대상: 가설건축물(농막, 저온저장고, 임시창고 등)
- 추진계획
 - 존치기간 만료 30일 전: 연장대상자 통보(군→ 건축주, 읍·면)
 - 존치기간 만료 7일 전: 연장신고서 접수 및 필증 교부
- 추진절차



□ 기대효과

- 무방문 건축민원서비스를 통한 군민감동 및 민원편의 제공
- 건축행정절차 간소화로 행정의 효율성 및 신뢰도 제고

배경 및 필요성

- 1회 방문 원스톱 민원서비스 추진으로 군민의 시간적, 경제적 부담 경감
- 인허가지 주변 안전한 삶터 보전 및 신속한 복합민원 행정서비스

□ 추진현황

○ 인·허가 추진실적(최근 3년)

(단위: 건)

구분	계	개발행위	산지전용	농지전용	건설·사업장 폐기물 등
계	12,636	2,147	1,590	1,937	6,962
2021	4,041	798	530	797	1,916
2022	4,234	984	441	664	2,145
2023	4,361	365	619	476	2,901

○ 추진방향: 개발행위허가, 농지, 산지, 환경 등 1회 방문 민원처리

□ 추진계획

○ 각종 인·허가 업무 신속처리: 2024. 1. ~ 12.

- 「군계획분과위원회」 수시 상정 및 지역주민 의견수렴 등 갈등 최소화
- 찾아가는 합동 현장 확인으로 민원처리 기간 단축

○ 허가기간 만료민원 대상 알림서비스(SMS, 유선, 메일) 실시: 수시

○ 대규모·장기화 사업장 수시 점검 및 안전지킴이 지정·운영(군·읍면)

□ 기대효과

- 신속하고 정확한 원스톱 민원처리로 군민의 신뢰도 향상
- 사업장 안전 관리 및 사전 재해예방으로 주민불편 최소화

배경 및 필요성

- 건축법 제79조에 의한 불법건축물의 사전예방과 근절을 위한 대군민홍보
- 기 발생한 불법사항은 위법부분을 시정권고하여 질서 있는 건축문화 조성

□ 추진실적

- 불법건축물 행위근절 및 양성화 홍보(언론2회, 현수막 설치 등)
- 불법건축물 특별점검 2회(상·하반기 각1회), 전남도 등 민관 합동점검
 - '22년 사용승인 298개소 점검, 29개소 적발 / 72백만원(징수)

□ 추진계획

- 불법 건축행위 근절 및 건축물 양성화 홍보: 4회
 - 이장, 반상회등에 홍보물 배포 및 읍면 현수막 설치
- '23년 사용승인 받은 건축물 불법사항 집중 점검: 2회(5월, 11월)
 - (신고) 읍면 자체 점검, (허가) 민·관 합동점검반 구성운영: 13명
- 적발건에 대하여는 시정조치(과태료부과) 및 양성화 추진
- 다중이용시설, 노유자 시설, 건축물 해체현장 집중 안전점검: 1회
 - (대상) 124개소 (의료시설 4, 노유자시설 51, 숙박시설 66, 대형판매시설 3)
 - 관계기관(관련부서, 소방서) 합동 점검

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비고
계	40	10	10	10	10	
군비	40	10	10	10	10	

□ 기대효과

- 불법건축물 사전예방 및 근절을 위한 대군민 홍보로 군민의식 고취
- 불법건축물 행위근절 및 양성화로 안전하고 적법한 건축문화 환경조성

성 과 목 표

- 주거 취약계층 소득형태등을 종합적으로 고려한 맞춤형 주거급여 지원
- 주택 노후도(경,중,대)에 따른 개보수 지원으로 쾌적한 주거환경 제공

□ 사업개요

- 지원대상: 1,032가구(주거급여 819, 수선유지 213)
 - ※ 소득인정액이 기준 중위소득 47%(976,609원)이하 가구
- 사 업 비: 3,239백만원(국 80%, 도10%, 군10%)

□ 추진계획

- 임차가구 급여지원
 - 지급대상: 819가구 / 사 업 비: 1,739백만원
 - 지급기준: 타인주택의 거주 기준임대료를 상한으로 실제 임차료 지원
- 수선유지 지원
 - 지급대상: 213가구(자가 수급자 주택) / 사업비: 1,500백만원
 - 지원내용: 주택 노후도에 따라 경·중·대보수로 차등 지원
 - ※ 지원범위 : 경보수(457만원), 중보수(849만원), 대보수(1,241만원)
 - 시행기관: 한국토지주택공사(LH)와 위수탁협약 체결 시행

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2023년 이 전	2024년	2025년	2026년 이 후	비 고
계	12,645	2,928	3,239	3,239	3,239	
군 비	10,115	2,342	2,591	2,591	2,591	
도 비	1,265	293	324	324	324	
군 비	1,265	293	324	324	324	

□ 기대효과

- 취약계층에 대한 지속적인 관리지원으로 주거부담 완화 및 안정도모
- 주거환경이 열악한 노후주택 수선유지사업으로 쾌적한 주거환경 제공

성과목표

- 주민생활의 일상 속에서 건축신고의 불편 해소 행정 서비스 제공
- 귀농귀촌인 증가로 경작지, 소규모 관리창고 등 가설건축물 설치 수요 증가

□ 사업개요

- 사업기간: 2024. 1 ~ 12.(연중)
- 사업대상: 농막(20㎡이하), 간이창고 등 가설건축물
- 주요내용: 공무원이 신고서류 대행으로 신고절차 간편화
- 최근 3년간 신고(처리) 현황

(단위 : 건수)

구분	2021년	2022년	2023년	비고
계	376	337	379	
농막	71	105	146	
간이창고 등	305	232	233	

- 가설건축물 축조 신고 시 필요 설계비용: 약 50만원/건

□ 추진계획

- 설계도면 무료작성 서비스 시책 홍보: 2024. 1. ~ 12.
- 가설건축물 축조신고 전담자 지정 운영: 2024. 1. ~ 12.
 - 참여인원: 건축직공무원 4명(권역별 분담지정)
 - 서비스 범위: 평면도·배치도 설계 및 신고서 작성
- 가설건축물 신고수리 등 건축법 준수 안내
 - 무단증축, 무단용도변경, 신고조건 등 위반

□ 기대효과

- 행정절차 간소화와 경제적 부담 감소로 행정 서비스 만족도 향상
- 불법건축물 발생 감소로 공공복리 증진과 건축 행정의 선진화 도모

성 과 목 표

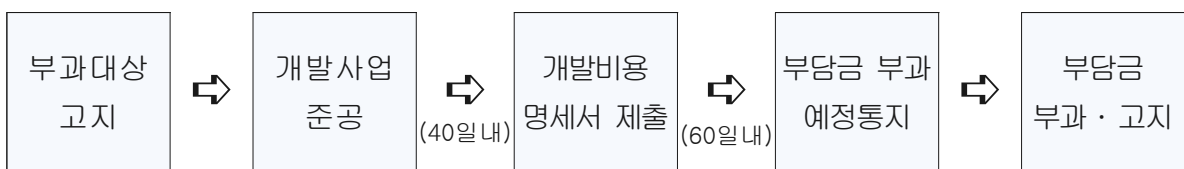
- 토지개발로 발생하는 개발이익의 일정금액을 개발부담금으로 환수하여 균형발전 재원으로 활용하고 토지의 효율적 이용 촉진

□ 추진개요

- 근거: 개발이익 환수에 관한 법률
- 부과대상
 - 택지개발, 산업단지개발, 관광단지조성, 지목변경이 수반되는 사업 등으로서 개발면적이 기준면적을 초과하는 사업
 - 기준면적: 도시지역 990㎡, 비도시지역 1,650㎡ 이상
- 부과기준: 개발이익 × 25%
 - ※ 개발이익: 종료시점지가 - 개시시점지가 - 정상지가상승분 - 개발비용

□ 추진계획

- 개발부담금 부과대상 사업 사전 안내
 - 개발사업의 인가 등 통보 후 15일 이내 부과대상사업 고지
 - 소규모 사업(2,700㎡이하) 표준비용 적용으로 합리적인 개발비용 산출
- 개발부담금 부과·징수 흐름도



□ 기대효과

- 개발이익을 목적으로 하는 토지 투기가 성행하는 것을 방지
- 개발이익을 환수하고 적정하게 배분하여 토지의 효율적인 이용 촉진

32 군민이 만족하는 적극적 지적행정

일반

성과목표

- 군민 재산권과 관련한 지적민원 현장중심의 적극행정 추진
- 측량성과의 신속·정확한 검사와 처리기간 단축으로 군민 만족도 제고

추진계획

- 정확한 지적측량 성과 결정
 - 대상업무: 성과검사 5종(신규등록, 등록전환, 분할, 확정측량, 등록사항정정)
- 토지이동 처리기간 단축
 - 대상업무: 토지이동 5종(등록전환, 분할, 합병, 지목변경, 등록사항정정)
- 추진방법
 - 각종 인·허가 내용, 토지 형질변경 사항, 관련법규 등 이행 준수
 - 민원 처리기간 단축: 3~5일(법정) → 1~3일(단축) ▶ 단축율: 50%
 - ※ 2023년 처리 실적: 측량성과검사 3,472필지 / 토지이동 7,038필지

종합민원실

지적관리팀장 강정애

담당자 박석영(☎5651)

33 찾기 쉽고 편리한 주소 정보 생활화

일반

추진계획

- 소요예산: 98백만원(군비)
- 주소정보시설물 일제조사·정비 세부계획 수립: 2024. 1.
- 주소정보시설물 정비대상 조사 및 구매·설치: 2024. 2.~7.
- 안전사고(시설물 낙하 등) 예방을 위한 시설물 유지관리: 연중
- 도로명주소 사용자 중심의 맞춤형 홍보 강화: 연중
 - 찾아가는 현장 행복민원실, 어깨동무 봉사단 운영과 연계
- 주소정보시설물 현황(2023. 12.기준)



도로명판(5,234개)



건물번호판(41,673개)



기초번호판(1,126개)



주소정보안내판(3개)

종합민원실

지적관리팀장 강정애

담당자 임지미(☎5263)

34 사물주소 부여 및 사물주소판 설치

일반

성 과 목 표

- 생활과 밀접한 건물 외 다중이용시설 및 사물(장소)에 사물주소를 부여하고 사물주소판 설치로 정확한 위치정보 제공

□ 추진개요

- 신규 사물주소 부여 및 사물주소판 설치: 250개소 / 20백만원
- 사물주소 부여: 643개소
 - 지진옥외대피장소 32, 버스정류장 513, 인명구조함 57, 드론배달점 25 등
 - 사물주소판 설치: 358개소(지진옥외대피장소, 버스정류장, 인명구조함 등)

□ 추진계획

- 시설물 관리부서와 협의를 통해 신규 사물주소 부여
- 사물주소가 부여되었으나 사물주소판 설치가 되지 않은 시설물 조사
 - 버스정류장은 이미 부착된 기초번호판이 훼손·망실된 곳 위주 설치
- 사물주소판 구매·설치 및 유지관리

종합민원실

지적관리팀장 강정애

담당자 임지미(☎5263)

35 안전사고대응 국가지점번호판 확충

일반

성 과 목 표

- 사고취약지역에 국가지점번호판 설치로 안전사고 발생 시 신속·정확한 위치안내로 군민의 생활안전 확보

□ 추진개요

- 산악·해안지역 등에 국가지점번호판 설치: 20개소 / 15백만원
- 일제조사를 통해 훼손·망실 표기오류 등 정비: 226개소

□ 추진계획

- 등산로, 해안가 등 위험지역 조사 후 국가지점번호판 신규설치
- 국가지점번호 제도, 설치위치, 활용방법 등 군민 홍보

종합민원실

지적관리팀장 강정애

담당자 조문성(☎5261)

성과목표

- 투명한 부동산 거래 질서 확립을 위한 실거래가격 신고제도 정착 유도

□ 추진개요

- 신고 대상: 부동산(토지 및 건축물)의 거래계약 및 해제·무효·취소
- 신고 기한: 계약 등 체결일로부터 30일 이내(방문, 인터넷 신고)

□ 추진계획

- 실거래 신고 의무 및 실거래가 부적정 여부 정밀조사
 - 지연(거짓)신고, 부동산 등기신청 의무기간(60일내) 위반자 과태료 부과
- 부동산 실명법 위반 과징금 부과 등 행정처분
- 부동산거래 관련 법률 위반 예방을 위한 지속적인 홍보 및 안내

종합민원실

토지관리팀장 권성현

담당자 정근용(☎5476)

□ 추진개요

- 조사·산정대상: 35만6천여 필지 / 사업비: 288백만원(국비 94, 군비 194)
 - 1. 1.기준: 35만여 필지 / 7. 1.기준: 3천여 필지(1.1.~6.30.까지 토지이동분)
- 조사내용: 토지특성 19개 항목(지목, 용도지역, 토지이용 현황 등)
- 추진방법
 - 각종 공적자료, 위성영상 등을 활용한 현장 중심의 토지특성조사 실시
 - 감정평가사 검증 및 소유자 의견수렴을 통한 지가 공정성 확보
 - SNS, 인터넷 홈페이지를 통한 결정·공시 및 의견제출·이의신청 접수 홍보

□ 추진계획

구 분	1. 1. 기준	7. 1. 기준
특성조사 및 산정지가 검증	'23. 11. 22. ~ '24. 3. 12.	6. 26.~ 8. 30.
열람 및 의견 접수/처리	3. 19. ~ 4. 24.	9. 2. ~ 10. 17.
공시지가 결정·공시	4. 30.	10. 31.
이의신청 접수/처리	4. 30. ~ 6. 27.	10. 31. ~ 12. 23.

종합민원실

토지관리팀장 권성현

담당자 유아름(☎5262)

V. 주요 사업별 2024년 예산현황

(단위 : 백만원)

사 업 명	계	사 업 비				비고
		국 비	도 비	군 비	기 타	
23건	28,303	9,614	518	3,931	14,240	
어르신 주거안정을 위한 주거급여·행복동지사업 확대	1,690	1,120	140	190	240	공약
낡고 훼손된 노후 건물번호판 교체 정비	20	-	-	20	-	신규
지적재조사 완료지역 새로운 마을도면 제작·배부	25	-	-	25	-	"
공공건축물(마을경로당) 그린리모델링 사업	6,900	4,800	-	2,100	-	"
공동주택 정주여건 개선 시설 보수 지원	30	-	-	30	-	"
친절브랜드로 군민 감동 행복민원실 운영	100	-	-	100	-	계속
모두(민원인+공직자)가 안전한 민원실 환경 조성	10	-	-	10	-	"
민원서비스 품격 향상 고객만족도 조사	32	-	-	32	-	"
고객중심 가족관계 등록업무 추진	46	46	-	-	-	"
군민 생활불편 맞춤형 서비스 지원	200	-	-	200	-	"
구(舊) 토지대장 한글화 디지털 구축 사업	217	-	-	217	-	"

(단위 : 백만원)

사 업 명	계	사 업 비				비고
		국 비	도 비	군 비	기 타	
토지활용 가치를 높이는 지 적 재 조 사 사업	963	963	-	-	-	"
경계점좌표등록부 지역 세 계 측 지 계 좌 표 변 환	85	-	22	63	-	"
지 적 측 량 기 준 점 효 율 적 관 리	25	-	-	25	-	계속
농 어 촌 주 택 건 축 물 대 장 등 재 사 업	120	-	-	120	-	계속 '23~'26
농 어 촌 주 택 개 량 사 업	14,000	-	-	-	14,000	계속 (용자금)
주 거 환 경 개 선 농 어 촌 빈 집 정 비 사 업	170	-	30	140	-	계속
안 전 하 고 적 법 한 건 축 문 화 환 경 조 성	10	-	-	10	-	"
주 거 취 약 계 층 맞 춤 형 원 주 거 복 지 지 원	3,239	2,591	324	324	-	일반
찾 기 쉽 고 편 리 한 주 소 정 보 생 활 화	98	-	-	98	-	"
사 물 주 소 부 여 및 사 물 주 소 판 설 치	20	-	-	20	-	"
안 전 사 고 대 응 국 가 지 점 번 호 판 확 충	15	-	2	13	-	"
합 리 적 인 개 별 공 시 지 가 조 사 결 정 · 공 시	288	94	-	194	-	"