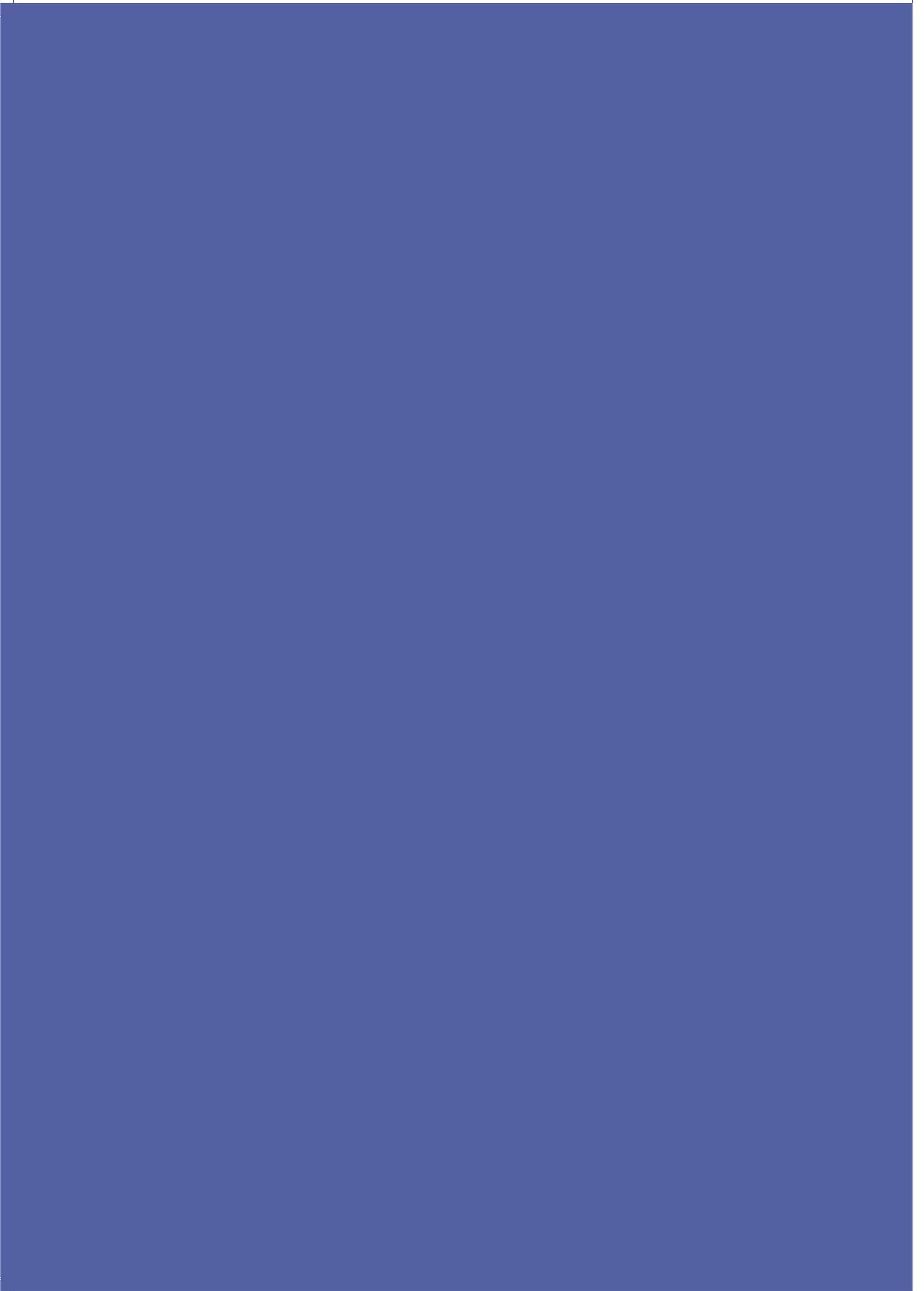


PART

[02]

종합민원실



|| 목 차 ||

I. 기본현황	45
II. 2022년 주요업무 평가	46
III. 2023년 정책방향	49
IV. 2023년 주요업무 계획	50
1. 【공약】 어르신 주거복지 안정을 위한 사업 확대	50
2. 【신규】 노후 주민등록증 원스톱 재발급 서비스	52
3. 【신규】 「군민감동 콜센터」 설치·운영	53
4. 【신규】 공직자 친절 역량강화 교육	54
5. 【신규】 민원담당공무원 힐링프로그램 운영	55
6. 【신규】 산지전용통합정보시스템 운영	56
7. 【신규】 개발행위허가 민원 온라인 신청 시범 운영	57
8. 【신규】 자율형 건물번호판 거리조성	58
9. 【신규】 사물주소 부여 및 시설물 설치	59
10. 【신규】 도로명 주소 안내 스티커 배부	60
11. 【신규】 부동산종합공부시스템 노후 장비 교체	61
12. 【신규】 구 토지대장 한글화 디지털 구축사업	62
13. 【신규】 개별공시지가 감정평가사 상담제 운영	63
14. 【신규】 재산관리 편의를 위한 토지정보 제공	64
15. 【신규】 소규모 개별불부합지 전수 조사	65
16. 【신규】 경계점좌표등록부 시행지역 세계측지계 좌표변환	66
17. 【신규】 건축물대장 등기촉탁 무료 대행 서비스	67

18. 【신규】 농어촌 마을경관개선사업 추진	68
19. 【신규】 농어촌주택 건축물대장 등재사업	69
20. 【신규】 건축신고 효력상실 사전예고제 시행	70
21. 【신규】 군민 편익을 위한 가설건축물 연장신고절차 개선	71
22. 【일반】 생활불편민원 맞춤형 서비스 지원	72
23. 【일반】 찾아가는 현장 민원실 운영	73
24. 【일반】 민원살피美 운영 확대	74
25. 【일반】 안전사고대응 국가지점번호판 확충	75
26. 【일반】 영구지적기록물 전산화 DB구축 사업	76
27. 【일반】 지적재조사사업	77
28. 【일반】 지적재조사사업 현장사무소 설치·운영	78
29. 【일반】 소통하고 공감하는 복합민원 처리	79
30. 【일반】 도로명주소 사용 생활화 및 시설물 확충	79
31. 【일반】 부동산 실거래 신고제도 운영	80
32. 【일반】 합리적인 개별공시지가 조사 결정·공시	80
33. 【일반】 건축행정 건실화	81
34. 【일반】 저소득층 주거급여 지원	81
35. 【일반】 청년월세 한시 특별 지원	82
36. 【일반】 안전하고 쾌적한 건축물 관리	83
37. 【일반】 가설건축물 축조신고 설계도면 무료작성 서비스 시행	84
V. 주요사업별 2023년 예산현황	85

I. 기본 현황

□ 정·현원 현황

구 분	계	일 반 직					비 고
		4·5급	6급	7급	8급	9급	
정 원	34	1	7	9	10	7	
현 원	33	1	10	6	11	5	공무직3 기간제5

□ 팀별 분장사무 내역

팀 명	분 장 사 무
민 원 행 정	<ul style="list-style-type: none"> · 민원시책, 민원조정위원회 운영 · 정보공개, 국민신문고, 정부24, 군수에 바란다 등 민원 접수 및 처리 · 주민등록·인감·가족관계등록 사무 지도 · 외국인 관리, 행정사업 신고 · 여권 발급 접수 및 교부, 제증명 발급
복 합 민 원	<ul style="list-style-type: none"> · 개발행위허가(건축물 제외), 개발행위 준공 · 산지전용허가(신고·협의) 및 변경허가, 산지전용지 복구설계 및 준공 · 농지전용허가·협의, 농지전용 용도변경 · 배출시설허가(신고·협의), 폐기물처리업 및 배출사업장 허가(신고)
지 적 관 리	<ul style="list-style-type: none"> · 도로명·사물주소 부여 및 변경, 공간정보 보안관리 · 공간정보 사업, 토지이동 조사·정리, 토지분할허가, 지적 측량성과검사, 국가지점번호 운영
토 지 관 리	<ul style="list-style-type: none"> · 개별공시지가의 조사·결정·공시, 개발부담금 부과 징수 · 부동산중개업 지도·단속·관리, 부동산 실거래 신고, 토지거래 허가, 부동산 소유권 이전등기 특별조치법, 부동산 등기신청 해태과태료 부과 · 비법인단체 등록번호 부여 및 등록증명서 발급, 지적 제증명 발급
지 적 재 조 사	<ul style="list-style-type: none"> · 지적재조사 실시계획 수립, 경계결정위원회 운영 · 지적재조사 측량성과 검사, 세계측지계 좌표 변환 기준점 정비 및 관리 운영, 국가기준점 관리
건 축 관 리	<ul style="list-style-type: none"> · 농촌 주택개량, 빈집정비, 공동주택 인허가, 주택건설사업 승인 · 공공건축물 그린리모델링, 불법건축물 지도·단속, 건축물 대장관리 및 건축물 해체·철거 · 저소득층 주거급여, 행복동지사업, 임대사업자 등록
건 축 인 허 가	<ul style="list-style-type: none"> · 건축허가(신고), 건축착공신고, 건축물 사용승인 · 가설건축물 허가(신고), 공작물설치 신고, 건축물 용도변경 · 개발행위허가(건축물), 개발행위 준공

Ⅱ. 2022년 주요업무 평가

□ 주요성과

○ 고품격 군민감동 민원서비스 제공

- 군민감동 친절행정 서비스 제공을 위한 민원살피美 운영
- 법정민원 인·허가 등 신속·공정한 민원 접수 처리: 24,872건
- 군민의 알권리 보장 및 군정운영의 투명성 확보
 - 행정정보공개 접수 및 사전정보 공표: 1,156건/ 590건
- 생활불편·위험지역 접수 민원 신속 해결: 139건 339백만원
 - 맨홀뚜껑 보수, 추락위험 도로·농로 보수, 배수로 정비 등

○ 도로명주소 생활화 및 지적민원 처리

- 도로명판 신규확충 144개소/ 기초번호판 설치 36개소
- 건물번호 부여·변경·폐지 863건
- 국가지점번호판 설치 20개소, 일제조사 25개소
- 주소정보시설 일제조사 26,100건
- 도로명주소 홍보(관내 고등학교 5개교, SNS홍보, 인쇄물, 홍보물 배부 등)
- 토지이동정리 추진 4,225필지
- 지적측량 성과검사 2,549필지
- 지적기록물 전산화 DB 구축(토지이동결의서 218,182매, 측량결과도 2,800매)

○ 군민재산권 보호를 위한 토지관리

- 부동산 소유권이전 특별조치법 운영: 6,706건(토지)
 - 부동산 소유권이전 특별조치법 업무 추진 종합평가: 우수기관 선정
 - ⇒ 국토교통부장관 「우수기관」 표창 수상(228개 지자체 중 11개 선정)
 - 부동산특조법 관련 세외수입(장기미등기과징금) 징수 및 수납
 - ⇒ 징수: 1,629백만원(1,401건) / 수납: 1,200백만원(1,096건)
 - 상속인조사 및 서류검토중 852건/ 공고중 540건
 - 확인서발급 4,003건/ 확인서미발급 698건(공고완료)/ 기각 613건

- 개별공시지가 조사·산정: 2회
 - 2022. 1. 1. 기준: 354,169필지(사유지 283,607 국공유지 70,562)
 - 2022. 7. 1. 기준: 2,298필지(사유지 2,003 국공유지 295)
- 부동산 실거래 신고제도 운영
 - 부동산거래 신고 실적: 5,045건(신고 3,692 / 검인 1,353)
 - 부동산실거래 신고 정밀 조사: 111건(과태료부과 13건 12,155 천원)

○ 지적경계 불부합지구 재조사 추진

- 2021년도 금산 석정1지구/ 신평2·3지구
 - 지적확정예정조서 통지 및 경계협의
 - 경계결정 통지 및 이의신청 접수
- 2022년도 과역 백일2지구 등 5개 지구
 - 지적재조사 실시계획수립 및 사업지구 지정
 - 측량수행자 선정 및 일필지 측량 완료

○ 안전하고 쾌적한 주거환경 조성

- 건축물 정기점검: 14개소, 정기점검 촉구 공문 발송: 4회
- 2022년 상반기 불법건축물 단속·점검: 신고 173건, 허가 39건

○ 기후 변화에 대응하는 「공공건축물 그린리모델링사업」 시범 추진

- 공공건축물(4개소, 23억), 에너지성능향상 시설과 위험시설 정비

○ 안전한 「주거환경개선사업」 확대: 182동^(‘21년)→ 205동^(‘22년) (증 12%)

- [단독주택] 주택개량(92동→ 105동), 빈집정비(90동→ 100동)
- [공동주택] 안전점검 지원(11개소)

○ 어려운 계층 주거급여 지원: 937가구(주거급여 764 수선유지 173)

○ 가설건축물 축조신고 설계도면 무료작성 서비스 시행

- 2022년 9월 기준: 143건(농막 45, 간이창고 98)

□ 2023년 중점 추진계획

- 공감·배려·소통으로 군민이 감동하는 민원서비스 실천
- 소통하고 공감하는 복합 민원서비스 제공
 - 산지전용통합정보시스템 운영으로 업무 투명성과 민원 만족도 증가
 - 개발행위허가 민원 온라인 신청 시범 운영에 따른 행정 신뢰도 향상
- 개별공시지가의 현실화를 위한 적극적인 의견수렴 및 공감대 형성
- 경계설정에 대한 의견 조율 및 청취하는 등 사전 분쟁 예방
- 토지소유자를 찾아가는 적극적인 소통행정 실현
- 건축행정 건실화
 - 건축물 양성화 홍보: 6회, 건축물 집중점검: 2회(5월, 11월)
 - 다중이용시설 특별 합동 점검(124개소 대상/ 1회)
 - 농어촌주택 건축물대장 등재: 총 150동
- 취약계층 주거안정을 위한 주거 복지 사업 확대
 - 저소득층 어르신 대상 주거급여(수선유지) 지원: 150가구, 행복동지사업 지원: 15 가구
 - 저소득층 주거급여 지원: 월평균 764가구/ 최대 254천원 지원
 - 주택개보수 지원: 203 자가 가구(주택노후도에 따른 차등 지원)
 - 청년월세 한시 특별 지원: 약 270명/ 월 최대 20만원
- 안전하고 쾌적한 건축물 관리
 - 농촌주택개량사업: 100동/ 빈집정비사업: 100동/ 마을경관 개선: 1개소
 - 공동주택 보수사업: 14개소/ 소규모 공동주택 안전점검: 10개소
- 건축행정절차 간편화로 건축행정 신뢰도 제고
 - 건축신고 효력상실 사전예고제 시행 및 가설건축물 연장신고 절차 개선
 - 설계도면 신고서류 대행으로 행정절차 간소화를 통한 민원서비스 만족 향상

Ⅲ. 2023년 정책방향

비전

군민의 감동 행복한 친절

목표

- 친절·신속·정확·감동 민원서비스 제공
- 군민재산권 보호를 위한 열린 지적 행정
- 편안한 주거환경 조성 and 취약계층 위한 주거복지 실현
- 건축행정 내실화를 통한 건축물 안전관리 체계 구축

전략과제

실행계획

군민 중심 현장
맞춤형 민원서비스 추진

- 노후 주민등록증 원스톱 재발급 서비스
- 생활불편 민원 찾아가는 현장 민원실 운영

안전한 맞춤형
주거·건축 환경 조성

- 집다운 집, 맞춤형 주거급여 지원
- 농어촌 마을경관개선사업 추진
- 건축물대장 등기촉탁 무료 대행 서비스

도로명주소 생활화

- 자율형 건물번호판 거리 조성
- 국가지점번호판 확충, 사물주소 부여
- 도로명주소 사용 생활화 및 시설물 확충

반듯하게
지적 디지털 구축

- 지적 경계불분명 지적재조사
- 신뢰받는 지적 서비스 제공

토지의 효율적 관리

- 합리적인 개별공시지가 조사 결정·공시
- 부동산 실거래 신고제도 운영

IV. 2023년 주요업무 계획

1 어르신 주거복지 안정을 위한 사업 확대

공약

사업 개요

- 사업기간: 연중
- 사업량: 165가구('22년: 140가구)
- 소요예산: 1,345백만 원(국 896 도 112 군 162 기타 175)
- 주요내용: 저소득층 어르신의 노후 불량주택 보수 지원

□ 추진배경

- 주거복지 사각지대에 있는 저소득층 어르신에게 안전한 주거생활 보장

□ 추진계획

- 주거급여(수선유지)사업 지원
 - 사업대상: 주거급여 대상자 중 노인 150가구 ※ 2022년: 130가구
 - 사업비: 1,345백만 원(국896 도112 군162) ※ 2022년: 960백만원
 - 사업내용: 주택의 노후도 고려하여 주택 개·보수
 - 추진방법: 공공기관위탁(한국토지주택공사)
 - 추진일정
 - 한국토지주택공사 사업량 협의 추진 : 2022. 10월
 - 연간 집수리 계획 수립 : 2023. 2월
 - 위·수탁 협약체결(군⇔한국토지주택공사) : 2023. 3월
 - 주택 개·보수 실시(한국토지주택공사) : 2023. 3월~11월
 - 사업비 정산 및 완료보고(한국토지주택공사⇒군) : 2023. 12월말

○ 행복등지사업 지원

- 사업대상: 기초수급자, 차상위계층, 국가·독립유공자 중 15가구
- 사업비: 225백만 원(군 50 기타 175) ※ 2022년: 10가구/156백만원
- 사업내용: 주거안전시설(전기, 가스 등) 및 생활편의시설(부엌, 화장실 등) 개선
- 추진방법: 민간위탁(대한주택건설협회 광주전남도회)
- 추진일정
 - '23년 자체예산 확보 : 2022. 10월
 - 대상자 조사 및 선정 : 2023. 4월
 - 위·수탁 협약체결(군⇔대한주택건설협회) : 2023. 5월
 - 사업추진 및 완료보고 : 2023. 5월~11월
 - 사업 결과 만족도 조사 : 2023. 12월

□ 사업비 투자계획

(단위: 백만원)

구분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비고
계	6,515	1,135	1,345	1,345	1,345	
국비	4,352	768	896	896	896	
도비	544	96	112	112	112	
군비	794	146	162	162	162	
기타	825	125	175	175	175	

□ 기대효과

- 노후 불량주택 보수로 저소득층 어르신들의 삶의 질 향상 및 주거복지 실현

배경 및 필요성

- 교통취약지역의 노후 주민등록증 소지 군민 대상 재발급 신청서비스 지원
- 교통 불편 등의 이유로 사진관을 방문하기 어려웠던 군민들의 편의 제공 및 경제적 부담 경감

□ 사업개요

○ 사업기간: 연중

○ 사업대상

- 교통이 취약하고 사진관이 없는 지역 거주자이면서 2006. 11. 1. 이전 발급된 주민등록증(보안 미적용)을 소지한 군민
- 자연훼손 정도가 심하거나, 기록 사항 변경, 뒷면기재 란이 부족한 경우

○ 사업내용

- 마을이장을 통한 사전 홍보 및 수요조사
- 담당자가 증명사진 앱(APP)을 이용하여 사진 촬영·인화 후 신청서 접수
- 노후 주민등록증 회수 후 재발급 증 교부
 - 수수료 면제

□ 추진계획

○ 추진계획 수립: 2023. 2.

○ 홍보 및 사업 시행: 2023. 3. ~ 12.

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이전	2023년	2024년	2025년 이후	비고
계	11	0	5	3	3	
군비	11	0	5	3	3	

배경 및 필요성

- 언제 어디서나 필요한 군정정보를 신속·정확한 안내로 궁금증 해소
- AI 통화비서를 이용 상담예약 및 메모를 통한 365일 24시간 고객응대로 적극적 민원서비스 제공 및 군민감동 실현

□ 사업개요

- 기 간: 연 중
- 대 상: 관내 거주하는 군민 누구나
- 사업취지
 - 전화를 업무담당자에게 연결 과정에서 끊어지거나 부서간의 전화연결시 전화돌림 현상 발생 및 동일 내용 반복 설명함으로써 민원불편 가중
- 주요내용
 - 민원응대 전문 상담사 공개 채용, 집중교육을 통한 신속·정확한 민원상담
 - 근무시간 이후 콜센터 전화를 시통화비서(바로콜)로 연결 `상담 예약`과 `메모`를 남기면 지정된 스마트폰 앱에 저장
- 기대효과
 - 단순 민원의 경우 전문상담직원이 직접 해결해 담당자의 업무집중도 향상
 - 서비스 운영을 통해 군민에게 각종 정보를 보다 빠르게 제공
 - 근무시간외 혹은 공휴일도 시통합비서 서비스를 이용한 통화요청 및 상담 예약 기능을 통한 365일 24시간 빈틈없는 민원서비스 제공

□ 추진계획

- 추진계획 수립 및 설치 준비: 2023. 1. ~ 3.
- 사업 시행: 2023. 4. ~

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비 고
계	500	0	200	140	160	
군 비	500	0	200	140	160	

배경 및 필요성

서비스 마인드 향상을 통하여 군민들에게 최상의 서비스를 제공하고 군민과 기관 간의 신뢰성 확보를 위해 친절 역량강화 교육 실시

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1. ~ 12.(연중)
- 장 소: 고흥문화회관 김연수실
- 인 원: 연인원 500명
- 주요내용: 민원인에 대한 이해 및 민원인 응대요령 등

□ 추진계획

- 계획수립 및 업체선정: 2023. 1. ~ 2.
- 서비스 마인드 향상을 위한 역량강화 친절교육 실시
 - 부서장·팀장, 7급이하·공무직·기간제 등 직급별로 2회 운영
 - 민원응대 시 필요한 매너 및 유형별 민원 응대 요령
 - 스트레스를 효과적으로 해소하는 방법

□ 협업사항

- 전 부서: 교육 참여자 명단 제출 및 교육참여 협조
- 행정 과: 친절 역량강화 교육 참석자 상시학습 인정 협조

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비 고
계	33	3	10	10	10	
균 비	33	3	10	10	10	

배경 및 필요성

민원응대 과정에서 겪는 스트레스를 스스로 관리하고 해소할 수 있는 스트레스 관리 교육 및 명상 등을 통한 몸과 마음 치유 프로그램 운영

□ 사업개요

- 기 간: 2023. 1. ~ 12.
- 운영횟수: 연2회
- 장 소: 팔영산 편백 치유의 숲 등 관내 시설물
- 인 원: 연 60명(차수별 30명)
- 주요내용: 산책·명상 등 스트레스 회복력 강화 프로그램

□ 추진계획

- 계획수립 및 업체 선정: 2023. 2. ~ 3.
- 참여 희망자 모집 및 장소 섭외: 2023. 3.
- 민원담당공무원 힐링프로그램 실시: 2023. 5월, 10월

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이전	2023년	2024년	2025년 이후	비고
계	110	20	30	30	30	
균비	110	20	30	30	30	

□ 기대효과

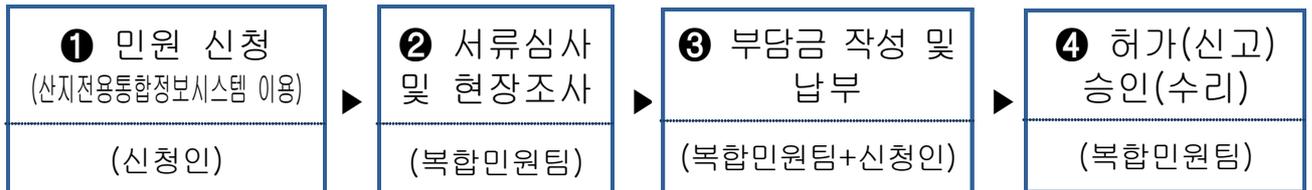
- 감정노동 스트레스 해소 및 심신 재충전으로 사기진작
- 스트레스 진단 및 체조, 명상 등을 통한 몸과 마음 힐링 기회 제공

배경 및 필요성

- 방문접수에서 인터넷*을 통한 민원 접수 방식 개선
 - 민원 접수, 검토, 완료까지 모든 절차를 실시간 공유 가능
 - 민원처리 과정을 이메일과 문자로 확인, 민원서비스 향상
- * 산지전용허가등 산지관리 업무를 효율적으로 처리관리 하기 위한 산지전용통합정보시스템

□ 추진계획

- 추진기간: 2023. 1. ~ 12.
- 이용가능 대상 민원: 모든 산지전용허가(신고)
- 창구접수 병행 운영: 인터넷 신청이 어려운 취약계층 대상
- 제도 홍보: 홍보물 + 공문 활용 등
- 소요예산: 비예산 사업
- 처리절차



□ 기대효과

- 단계별 민원처리현황 자동 정보알림 기능으로 민원 만족도 및 업무처리 투명성 향상
 - 설계용역사, 신청인 대상 / 문자 + 이메일
 - 허가기간 만료 전 기간연장 신청 안내로 허가취소 등 불편 감소
- 민원 신청에서 사후 관리까지 시스템 접근성 용이 및 체계적 자료 관리 가능
 - 부담금(대체산림자원조성비, 복구비) 고지·납부, 허가증 발급 등
 - 시스템 운영으로 체계적인 통계자료 관리 가능, 업무효율성 증대

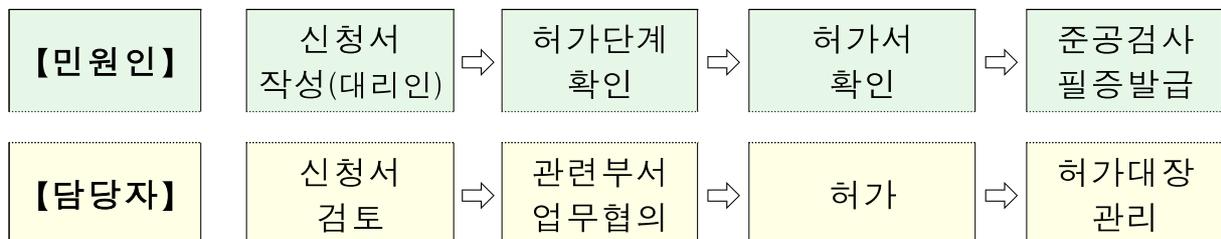
배경 및 필요성

- 군청을 방문하여 신청했던 개발행위허가 민원을 언제 어디서나 간편하게 인터넷으로 신청하여 처리하는 시스템 시범 운영
- 민원인 불편은 감소시키고 개발행위 허가 정보는 신속하고 투명하게 제공하여 행정 만족도는 증가

□ 사업개요

- 운영(시범)기간: 2023. 1. ~ 2023. 6. (6개월간)
 - 장단점 분석 후 온라인 신청 확대 시행여부 결정
- 대상민원: 개발행위허가(토지형질변경, 공작물설치)
- 신청방법: 통합인허가지원시스템(IPSS) 접속신청 ※ 창구접수 병행
- 주요내용
 - 온라인 민원 신청 서비스(대리인 포함)
 - 단계별 민원 진행상황 조회, 신청내용 수정 및 자료보완 제출
 - 허가 처리결과 확인 및 준공 시 준공검사필증 발급
- 소요예산: 비예산 사업

□ 추진절차



□ 기대효과

- 개발행위허가 정보의 이력 및 자료 관리로 행정 효율성 증대
- 인터넷으로 편리하게 민원을 신청하고 처리과정까지 문자 알림 서비스 가능하므로 행정 신뢰도 향상

배경 및 필요성

- 획일적인 표준형 건물번호판을 보완, 지역의 특색을 반영하여 주변 환경과 어울리도록 하여 미관과 가시성을 향상시키는 것은 물론 주민들의 관심을 유도해 도로명주소 및 자율형 건물번호판 사용을 활성화 하고자 함

□ 사업개요

- 목 적: 특색있는 마을 이미지 증진 및 자율형 건물번호판 사용 활성화
- 기 간: 2023. 1. ~ 2023. 10.
- 사업비: 20백만원(군비)



□ 추진계획

- 우수사례 지자체 벤치마킹: 23. 1. ~ 2.
- 자율형 건물번호판 설치 대상지 조사: 23. 3.
- 디자인 관련 협의 및 주민 의견 수렴: 23. 4. ~ 6.
- 설치 대상지 확정 및 샘플 제작: 23. 7. ~ 8.
- 건물 소유자 및 점유자 대상 안내 및 의견수렴: 23. 9.
- 자율형 건물번호판 및 홍보안내판 제작 및 설치: 23. 10.

□ 기대효과

- 관광지나 특색있는 마을을 대상으로 창의적인 자율형 건물번호판 설치하여 지역 브랜드화 및 이미지 증진 효과
- 표준형 건물번호판에 비해 가시성 향상 및 미관 개선효과

배경 및 필요성

- 건물 외 다중이용시설 및 장소 등에 대한 정확한 위치표기 방법 부재
- 위치안내나 관리가 필요한 국민 생활안전과 밀접한 사물에 대하여 사물주소 부여
- 사물주소판의 설치로 정확한 위치정보 제공

□ 사업개요

- 목 적: 국민 생활·안전과 밀접한 사물(장소)에 사물주소를 부여하고 시설물을 설치하여 정확한 위치정보를 제공
- 설치대상: 사물주소가 부여된 시설물
- 소요예산: 16백만원 (균비, 80,000원×200개)
- 사물주소 부여 현황 (단위: 개소)

계	지진옥외 대피장소	버스정류장	소규모 도시공원	비상 급수시설	인명구조함	드론배달점
653	43	513	12	4	56	25

□ 추진계획

- 사물주소 부여가 필요한 시설물의 관리부서와 협의를 통해 사물주소 신규부여
- 사물주소가 부여되었으나 사물주소판 설치가 되지 않은 시설물 조사
 - 지진옥외대피장소, 소규모도시공원, 비상급수시설 우선 설치
 - 버스정류장은 기 부착된 기초번호판이 훼손·망실된 곳 위주 설치
- 사물주소판 설치 가능한 기관 및 부서와 현장 확인 및 협의
- 사물주소판 설치업체 계약 설치 및 유지관리

□ 기대효과

- 생활과 밀접한 시설에 부여된 주소정보로 위치 찾기 편의 증진
- 사물주소판 설치로 응급상황 시 위치 안내 정확도 제고

배경 및 필요성

- 홀몸노인이 긴급 상황 발생시 집 주소가 정확히 떠오르지 않아 신고에 어려움이 발생할 수 있음
- 정확한 주소를 안내하여 응급상황시 신속한 대응 가능

□ 사업개요

- 목 적: 응급상황 발생시 정확한 주소 안내를 통한 신속한 대응
- 대 상: 홀몸노인, 1인가구 등 도로명주소 사용이 익숙하지 않은 가구
- 소요예산: 5백만원(군비)

□ 추진계획

- 도로명주소 사용이 익숙하지 않은 대상 가구를 파악
- 도로명주소와 119, 112등 긴급 연락처를 함께 기재하여 각 가구에 스티커 배부
 - 가로 15cm×세로 20cm 크기로 제작
 - 생활지원사등을 통해 정확한 도로명주소 기입
 - 가족 등 보호자의 연락처 기입하여 응급 연락처 확보
- 눈에 잘 띄는 곳에 부착하여 도로명주소를 일상적으로 접할 수 있게 하며, 응급 상황 시 위치를 전달할 수 있도록 함

□ 기대효과

- 위급상황에서 자신의 위치를 정확하게 전달하여 신속한 대응 가능
- 정확한 위치 안내로 주민 안전 확보

배경 및 필요성

- 부동산종합공부시스템 서버의 사용 연한 경과에 따른 교체 필요
- 서버의 노후화로 인한 장애 발생률 지속 증가
- 기 단종된 서버 및 저장장치 사용으로 시스템 안정성 저하

□ 사업개요

- 목 적: 부동산종합공부시스템 노후장비 교체
 - 도입년도: 2009년 도입 후 14년 사용(내용연수 7년 만료)
- 사업기간: 2023. 1. ~ 6.
- 사 업 비: 280백만원(군비)
 - 하드웨어 서버, 스토리지, 소프트웨어 DBMS 교체 등 1식

□ 추진계획

- 사업계획 수립 및 사업자 선정: 2023. 1. ~ 3월
- 납품 설치 및 시범운용 및 검수: 2023. 3. ~ 6월

□ 기대 효과

- 노후화된 서버 교체를 통하여 신속한 통합민원 발급서비스 제공 및 토지행정 업무 효율성 향상
- 안정적인 시스템 운영과 데이터 관리로 높은 품질의 대민서비스 제공

배경 및 필요성

- 일제강점기에 제작된 구 토지대장의 한글화를 통해 일제 잔재 청산
- 구 토지대장이 일본식 한자 및 연호로 작성되어있어 내용 파악 어려움
- 구 토지대장 한글화로 민원열람 및 지적행정 서비스 강화에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 2027. 12.(5년간)
- 업 무 량: 1,272권 / 40만여장
- 사 업 비: 900백만원(군비)
- 추진방법: 구 토지대장 한자를 한글로 변환하여 데이터베이스 구축

【구대장(부책대장) 이란?

- 일제강점기(1910~1915년)에 만들어져 1975년까지 사용된 토지대장

※ 1975년~1980년: 카드식 대장 도입 / 1980년 ~ 현재: 토지대장 전산화

□ 추진계획

- (한글변환) 구 토지대장 내 토지 및 소유자 정보 등 전면 한글화
- (암 호 화) 문서의 안정성 확보 및 개인정보 보호를 위한 암호화
- (편의개선) 지적문서 한글화로 민원인 편의 증진

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2023년	2024년	2025년 이 후	비 고
군 비	900	180	180	540	

배경 및 필요성

- 개별공시지가 결정에 반영되는 토지특성 등 종합적인 사항에 대한 군민들의 알 권리 충족을 위한 상담창구 운영
- 개별공시지가 전반에 대한 전문가(감정평가사) 직접·대면 상담으로 이해를 도와 민원을 해소하는 찾아가는 소통행정 필요

□ 사업개요

- 대 상: 2023년 1월 1일 기준 개별공시지가
- 이용대상: 토지소유자 및 이해관계인
- 신청방법: 직접 방문, 유선, 서면
- 운영방법: 국토부에서 지정한 감정평가사와 함께 현장에서 직접 상담
 - 우리군 지정 평가사: 8개 감정평가법인(가온감정평가법인 등 8개 법인)

□ 추진계획

- 운영기간: 연중(토지특성조사·산정·검증기간)
- 상담대상: 2023. 1. 1.기준 개별공시지가 결정 지가
- 추진내용
 - 운영기간 내 직접 방문 및 유선, 서면 상담 신청 접수
 - 감정평가사와 일정 조정 후 상담(유선, 직접 대면 등) 실시
 - 신청인에게 개별공시지가 결정 배경 등 설명 및 의견수렴
 - 현장 방문 필요시 담당 공무원, 감정평가사가 함께 현장 상담 실시
 - ※ 감정평가사 상황에 따라 탄력적 운영

□ 기대효과

- 개별공시지가의 공정성 확보 및 이해·신뢰도 향상
- 군민의 현장 참여로 소통하는 현장중심 행정서비스 구현

배경 및 필요성

- 재산관리에 소홀했거나 사망한 조상 명의 및 본인 명의의 토지정보 조회(열람) 서비스 운영
- 「안심상속 원스톱 서비스」*와 연계 상속재산 일괄관리 편의 제공

*사망신고 이후 상속인의 사망자 재산처분 등 후속처리를 위해 6종의(지방세, 국세, 자동차, 토지, 금융내역, 연금) 재산조회를 사망자의 주민등록 주소지 읍·면·동에 한 번에 통합 신청하는 서비스 (사망일이 속한 달의 말일로부터 1년 이내)

□ 사업개요

- 신청자격: 본인, 상속인 또는 위임받은 대리인
- 신청방법: 직접 방문(전국 시·도, 시·군·구 토지관리부서), 온라인(정부24, 스마트국토정보)
- 구비서류: 신청서, 신분증, 제적등본, 가족관계증명서 등
- 제공자료: 전국 개인별 토지소유 현황

□ 추진계획

- 운영기간: 연중
- 신청요건
 - 1959. 12. 31. 이전 사망자의 경우 장자 또는 장자의 직계 존·비속
 - 1960. 1. 1. 이후 사망자의 경우 배우자 및 직계 존·비속
 - ※ 온라인신청은 본인 또는 2008. 1. 1. 이후 사망자의 배우자, 직계존·비속 가능
- 추진내용
 - 개인정보 보호법 제18조 규정에 따라 신청자 적격 엄정한 사실관계 확인
 - 상속자 여부를 확인 후 스마트국토정보를 통하여 즉시 정보 제공
 - 안심상속 원스톱 서비스, 온라인 신청시 즉시 정보 제공
- 홍보방법 : 신문, 군보, 반상회보 등

□ 기대효과

- 토지정보 서비스를 통한 국민 재산권 보호에 기여
- 온라인 조회 가능으로 시간과 비용 절감
- 군민이 만족하는 능동적 업무처리로 신뢰받는 토지행정 구현

배경 및 필요성

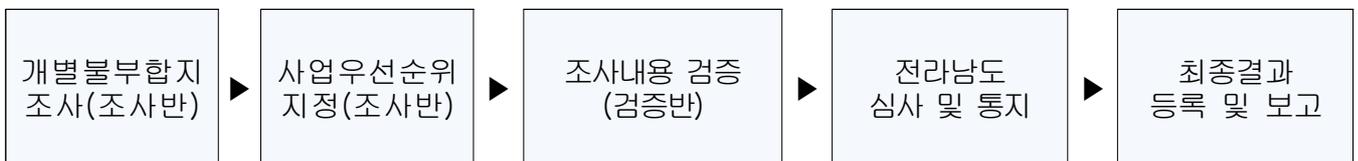
- 도로, 하천 등의 국공유지를 기준으로 폭넓게 구획하여 집단으로 실시하는 지적재조사사업의 제도 공백 보완
- 이웃간 분쟁, 재산권 행사 제약 등의 시급성을 고려하여 사업기간 단축

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 11.
- 조사대상: 276,930필지
 - 지적불부합으로 재산권 행사에 불편을 겪고 있거나, 경계분쟁으로 민원·소송 등이 예상되는 토지 등
- 소요예산: 비예산
- 주요내용: 집단 불부합지인 지적재조사사업과 병행으로 추진하기 위하여 소규모 불부합지(10필지 미만의 연속된 토지)의 전수조사

□ 추진계획

- 개별불부합지 자료조사 및 검증: 2023. 1. ~ 9.
- 전라남도 심사 및 통지: 2023. 10.
- 개별불부합지 자료등록 및 보고(군→도→국토부): 2023. 11.
- 추진절차



□ 기대 효과

- 토지소유자의 자발적 참여로 사업 안정성 확보
- 사업 특성에 맞춰 합리적·효율적으로 절차 간소화

배경 및 필요성

- 지적분야 세계측지계 도입에 따라 지적공부의 국제표준 위치정보 적용 필요
- 정확한 좌표변환 성과를 위하여 현지검증측량을 통한 좌표변환 추진

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 2024. 12.(2년)
- 사업대상: 86개지구 23,264필지(경계점좌표등록부 시행지역)
※ 도해지역 377,278필지 세계측지계 변환완료(2021. 6. 15.)
- 사업예산: 165백만원(도비33, 군비132)
- 사업내용: 지역측지계로 등록된 경계점좌표등록부 시행지역을 세계측지계 기반 좌표 체계로 변환하여 지적공부에 등록

□ 추진계획

- 경계점좌표등록부 시행지역 변환대상: 43개지구 11,705필지
※ '24년 43개지구 11,559필지
- 현지검증측량 수행 후 변환성과 등록
- 경계점좌표등록부 시행지역 세계측지계변환 매뉴얼에 따라 추진

□ 연차별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비고
계	165	-	77	88	-	
도비	33	-	18	15	-	
군비	132	-	62	70	-	

배경 및 필요성

- 건축물대장 기재사항 변경 후 민원인이 직접 등기소 방문하는 번거로움 해소
- 건축물대장과 건물등기 일원화로 군민 재산권 보호 및 건축행정 내실화

□ 추진계획

○ 추진기간: 2023. 1. ~ 12.

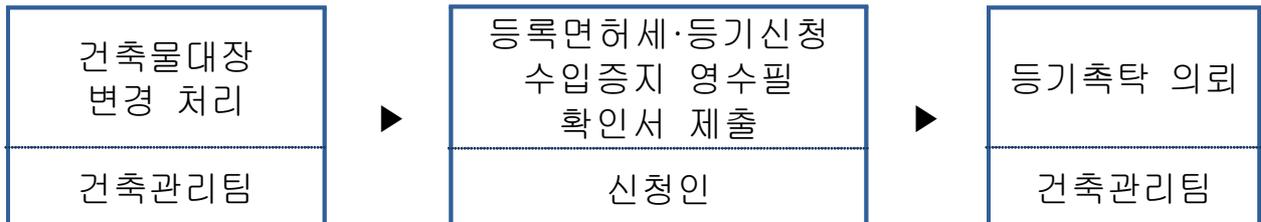
○ 소요예산: 비예산 사업

○ 등기촉탁 대상

- 지번, 도로명주소 또는 행정구역 명칭이 변경된 경우
- 건축물대장의 표시사항(면적·구조·용도)이 변경된 경우
- 건축물 해체 또는 멸실로 인한 건축물대장이 말소된 경우

※ (제외대상) 최초 사용승인에 대한 소유권보존, 소유권 이전등기 및 건축물 부존재증명에 대한 멸실 등기

○ 처리절차



□ 기대효과

- 군민에게 감동을 주는 적극행정 실천으로 행정의 신뢰성 제고
- 법무사 대행의뢰 또는 등기소 방문에 따른 민원인의 시간·경제적 비용 부담 경감

배경 및 필요성

- 농어촌지역 내 방치된 노후·불량 주택 및 경관이 훼손된 마을을 대상으로 주거환경과 경관을 개선하여 농어촌 환경정비 및 활력 증진

□ 사업개요

- 사업기간: '23. 1. ~ 12.
- 소요예산: 500백만원(도비 150, 군비 350)
- 사업량: 1개소
- 주요내용
 - 주거환경정비(빈집정비 및 주택개량) 등으로 마을 경관 개선
 - 빈집 정비 공간을 한 뼘 공원 또는 마을주차장으로 조성
 - 마을 특색을 담은 벽화 타일 및 주민 일상 사진 등 설치
 - 빈집 활용 리모델링을 통한 마을 커뮤니티 공간 활용

□ 추진계획

- 마을 경관개선을 위한 정비대상 마을 추천(1개소) : '23. 1 ~ 3월
- 경관개선 신청마을 실사 : '23. 3월
- 경관개선 지원 대상 마을 선정 및 예산 배정 : '23. 4월
- 사업시행 및 사업비 정산 : '23. 4 ~ 12월

□ 분기별 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기	4/4분기	비고
계	500	100	200	150	50	
도비	150	50	100			
군비	350	50	100	150	50	

배경 및 필요성

- 재산권 행사 및 각종 수혜사업 신청의 장애요인을 해결하여 전입하고자 하는 귀농·귀촌인에게 안정적인 조기정착을 유도하고 인구증가에 기여

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 2025. 12. (3년간)
- 대 상: 건축물대장 미등재 무허가 농어촌주택
 - ※ 무허가건축물: 2006. 5. 9. 건축법 개정 전 비도시지역(관리·농림·자연환경 보전지역)에서 연면적 200㎡미만이고 2층 이하인 건축물
 - ※ 기타 관련법령에 적합(지목변경 완료)
(임야) 양성화 불가 (농지) 농지법 양성화(1988. 10. 31. 이전 건축물)
- 소요예산: 12백만 원(군비 100%) ※ 800천원/건
- 사업량: 총 150동(연간 50동 계획)
- 사업내용: 건축물대장 생성이 가능한 농어촌주택 건축물 양성화

□ 추진계획

구분	일정	주요내용
사업신청	사업계획수립	· 세부추진계획 수립
	홍보·접수	· 군 홈페이지, 현수막, 이장회의 서류 등 · 현황도면 작성자 공고 · 종합민원실 건축관리팀 접수 ※ 구비서류: 건축물 현황측량 성과도
사업추진	서류검토	· 건축법 적정여부 및 지역·지구 확인 · 기타법령 적합여부 파악 · 소유자 일치, 위성 확인 등
	현장실사	· 관련서류 현장 일치 여부 · 기타 현장상황 확인(불법 여부)
	설계도서작성의뢰	· 현황도면 작성(배치도, 평면도)
사업완료	건축물대장작성	· 건축물대장 생성
	소유자통보	· 보존등기 절차 안내

□ 기대효과

- 건축물대장 생성에 따른 시간적·경제적 부담 해소로 주민 삶의 만족도 향상
- 재산권 행사 및 각종 수혜사업 신청의 장애요인 해결로 주민 재산권 보호

배경 및 필요성

- 건축신고 효력상실에 대한 민원 제기 및 민원인 경제적 손실을 방지하고 선제적 접근으로 건축행정 신뢰도 제고

□ 추진배경 및 현황

○ 관련근거

- 「건축법」 제14조 제5항에 따라 건축신고필증 교부 후 신고일로부터 1년 이내에 공사에 착수치 않으면 신고 효력 상실

○ 최근 4개년간 건축신고 효력상실 건수

구분	계	2019년	2020년	2021년	2022. 6월말까지
건수	196	63	52	47	34

- 건축신고시 1년 이내에 착공신고를 득하지 아니하면 그 신고의 효력 상실됨을 고지하나, 관련법을 모르거나 경제적 사정 등으로 시기를 놓쳐 자동으로 효력이 상실 되고 있음

□ 추진계획

- 건축행정시스템을 통하여 매월 건축신고 된 건 중 착공신고를 득하지 않은 미착공 효력상실 대상(만료 1개월전) 선정
- 건축신고 미착공 효력상실 안내문 발송(등기우편 개별발송)
- 건축법 제21조에 따른 건축착공신고 수리(신고사항 유지)
 - 개인정보보호법에 따른 개인정보열람에 한계로 주소지 이전 및 우편물 반송등으로 우편물이 건축주에게 미 도달 시 부득이 자동 효력상실 발생

□ 기대효과

- 건축신고 효력상실 사전예고에 따라 민원인 불만해소 및 경제적 손실 방지
- 건축 재신고에 따른 행정력 낭비 감소 및 업무 효율성 제고

배경 및 필요성

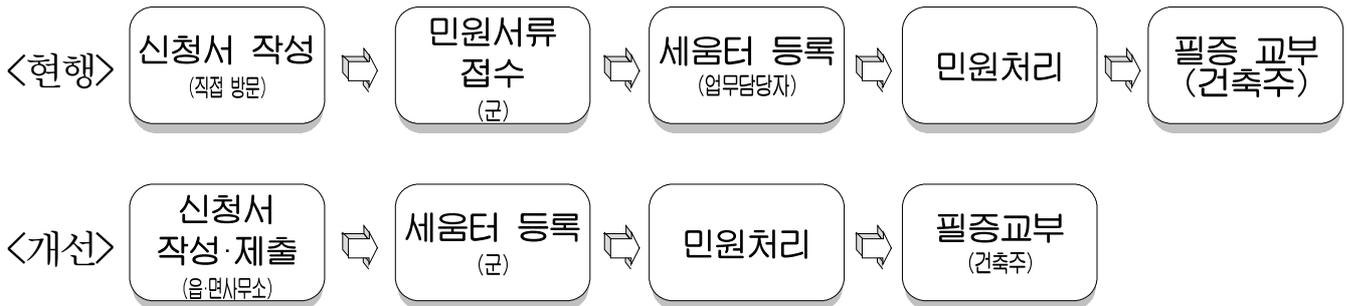
- 가설건축물 연장 신고시 군을 직접 방문하는 방식을 읍·면에서 일괄 접수받아 처리하는 절차로 개선하여 군민 편의 제공

□ 개선방향

- 세움터(인터넷) 민원 접수가 가능하나, 군민 고령화로 민원인이 군을 직접 방문하여 존치기간 연장신고를 하고 있는 실정임.
- 읍·면사무소에서 연장신고를 접수한 후 군에서 일괄 처리하는 무방문 민원처리 방식으로 개선

□ 추진계획

- 추진대상: 가설건축물 2,468건(저온저장고, 임시창고 등)
- 추진절차



□ 협업사항

- 존치기간 만료 30일 전: 연장대상자 통보 (군→ 건축주, 읍·면)
- 존치기간 만료 7일 전: 연장신고서 접수 (건축주→ 읍·면→ 군)
- 존치기간 만료 3일 전: 신고필증 교부 (군→ 건축주)

□ 기대효과

- 무방문 건축민원서비스를 통한 군민감동 및 민원편의 제공
- 건축행정절차 간소화로 행정의 효율성 및 신뢰도 제고

사업 개요

- 사업기간: 연 중
- 소요예산: 400백만원(군비)
- 주요내용: 주민 불편·위험지역 제보에 따른 민원 해결

추진실적(2017년~2022년)

- 주민 생활불편·위험사항 제보에 따른 민원처리: 1,287건
 - 민원처리 사업비 배부: 16개 읍·면 / 3,050백만원
 - 맨홀뚜껑 보수, 추락위험 도로·농로 보수, 배수로 정비 등

추진계획

- 집배원 제보에 따른 맞춤형 민원·복지서비스 제공
 - 주민 생활불편·위험사항 신고 (각종 시설물 고장·파손, 재난위험 등)
 - 지역 위험사항 제보(산불·산사태, 폭설로 인한 눈사태·고립, 해일징조 등)
- 성과단소 및 읍·면과 연계 추진으로 신속한 민원 해결

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비고
계	3,050	1,850	400	400	400	
군비	3,050	1,850	400	400	400	

기대효과

- 우체국과의 협업을 통한 복지 사각지대 주민 생활불편 해소
- 현장 속 군민 불편사항 적극적·시기적으로 해결 군민 행복지수 상승

사업 개요

- 사업기간: 연 중
- 장 소: 교통취약지 마을회관 또는 경로당
- 주요내용: 교통취약 지역 사회배려대상자 대상으로 민원서비스 제공

추진계획

- 디지털 민원서비스가 일상화 되어 가고 있는 시대에 고령화 및 디지털 환경에서 소외되고 있는 노인 및 장애인의 민원 상담
 - 훼손된 건물번호판 신청·접수 및 지적관련 민원 상담
 - 노후 주민등록증 재발급 신청·접수
 - 단순 상담으로 해결이 가능한 민원 현장 해결
 - 사실관계·현장조사 등이 필요한 민원은 민원신청서 접수 후 국민신문고 등재
- ※ 주민복지과 어깨동무봉사단과 연계 운영

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비고
계	6	-	2	2	2	
군비	6	-	2	2	2	

기대효과

- 교통 불편과 행정기관 접근성이 취약한 노인, 장애인 등을 직접 방문하여 생활불편 사항 등을 듣고 해결
- 능동적 주민 속으로 다가가는 행정서비스 제공으로 군민과 소통 강화 및 만족도 향상 기여

사업 개요

- 사업기간: 연 중
- 주요내용: 업무별 담당부서 및 민원인 편의용품 이용 안내

추진계획

- 기간: 연 중
- 장소: 군 민원실 및 고흥·도양읍 민원실
- 인원: 3명(개소별 1명)
- 내용
 - 업무별 부서 및 담당자 안내, 민원신청서 대필
 - 거동불편 민원인 및 무인민원발급기 이용 안내
 - 민원 불편사항 및 건의사항 등 다양한 의견 수렴 담당부서 전달

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이전	2023년	2024년	2025년 이후	비고
계	280	10	80	90	100	
군비	280	10	80	90	100	

기대효과

- 민원인의 대기시간 단축, 친절 민원행정서비스 구현으로 만족도 제고
- 친절의 일상화라는 관점에서 민선8기 브랜드인 군민에 대한 친절도 향상을 위한 시너지 효과

배경 및 필요성

- 정확한 위치안내가 곤란한 산악, 등산로, 해안가에서 신속구조 어려움
- 경찰, 소방 등 각 기관별로 관리되고 있는 식별번호를 정확한 위치체계를 마련하고 통일된 식별번호로 관리
- 사고취약지역에서 구조위치알림 국가지점번호판 설치 필요

□ 사업개요

- 목 적: 사고취약지역 위치알림 국가지점번호판 설치
- 사 업 비: 25백만원(도비 10, 군비 15)
- 국가지점번호판 설치 현황
 - 고흥군 관내 163개소 설치
 - 국립공원관리공단 25, 한국전력공사 50, 산림청 27, 기타 61
 - 전신주 28, 송전철탑 23, 사방댐 20, 위치안내판 33, 지점번호판 53, 기타 6

□ 추진계획

- 사업기간: 2023. 1. ~ 12.
- 사업량: 고흥군 관내 28개소 설치
- 설치대상: 산악 등산로, 임도 및 해안가 방파제 등 노출시설물에 설치

□ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	계	2022년 이 전	2023년	2024년	2025년 이 후	비 고
계	51	26	25			
도 비	22	12	10			
군 비	29	14	15			

□ 기대 효과

- 비 건물 지역에서 위치표시 체계 표준화로 안전사고 발생 시 신속대응
- 소방, 경찰, 한전 등 식별번호 표준화로 신고 및 구조 협업 신속처리

사업 개요

- 사업기간: 2022년 ~ 2023년(2개년)
- 소요예산: 373백만원(2개년 연차별 추진) ※ 2022년: 192백만원(균)
- 총업무량: 419,400매
- 주요내용: 영구지적기록물 DB구축 후 시스템 탑재, 기록물 통합관리

추진실적

- 사업기간: 2022. 1.~ 2022. 12.(1차년도)
- 사업량: 토지이동결의서 218,182매 / 지적측량결과도 2,750매
- 사업내용
 - 영구지적기록물 DB구축 : 토지이동결의서, 지적측량결과도
 - 지적측량결과도 및 토지이동결의서 디지털화[스캐닝(컬러)]작업 진행

추진계획

- 사업기간: 2023. 1.~ 2023. 12.(2차년도)
- 사업량: 201,200매
- 사업내용
 - 환지계획서, 경계점좌표등록부, 면적측정부, 도근측량부 등
 - 지적통합관리시스템(기록물 관리) 탑재

사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2022년 이전	2023년	2024년	2025년 이후	비고
계	373	192	181			
균비	373	192	181			

기대효과

- 영구 지적관련 기록물의 체계적 관리로 재난·재해 대비 업무효율성 제고
- 지적서고의 보관한계를 극복하여 지적기록물의 정부기록물 보존

사업개요

- 관련근거: 지적재조사에 관한 특별법
- 사업기간: 2015. ~ 2030.
- 주요내용: 지적경계가 불부합한 지역을 대상으로 현실경계에 맞게 지적공부의 등록사항을 바로잡고, 디지털 지적으로 전환

추진현황

- 2015~2021년도 과역 연등지구 등 11개 지구 완료
 - 필지수: 8,786필지 / 면적: 10,374,759㎡
- 2022년도 과역 백일2지구 등 5개 지구 추진중
 - 사업기간: 2022. 1. ~ 2023. 12.(2년간)
 - 사업량: 5,780필지 / 6,350,318㎡
 - 사업비: 1,068백만원(국비)
 - 사업내용: '22년 지적측량 완료 / '23년 경계확정 및 조정금 산정계획

추진계획

- 2023년도 풍양 고옥지구 등 6개 지구
 - ※ 풍양 고옥지구, 금산 신전지구, 도화 봉산·지죽지구, 동강 노동, 두원 예회지구
 - 사업기간: 2023. 1. ~ 2024. 12.(2년간)
 - 사업량: 4,803필지 / 3,281,332㎡
 - 사업비: 901백만원(국비)
 - 사업내용: 사업지구 지정, 재조사 측량 및 경계조정 등
- 지적재조사 추진일정에 의거 사업 추진



기대효과

- 지적측량의 정확성 확보 및 토지관련 경계분쟁 최소화
- 신뢰받는 지적민원서비스 제공으로 토지 이용가치 향상

사업 개요

- 기간: 연중
- 장소: 지적재조사지구 내 임시사무소
- 주요내용: 지적재조사사업 지구 내 현장사무소를 설치하여 민원상담 및 경계협의 등으로 소유자간 분쟁을 사전에 예방

□ 추진실적

- 지적재조사지구지정 동의서 징구: 173건
- 임시경계점표지 설치 입회신청에 대한 상담: 123건
- 일필지 측량 결과 안내 및 경계설정에 대한 협의: 592건

□ 추진계획

- 기간: 2023. 2. ~ 11.(월 2회)
- 장소: 풍양 고옥지구 등 6개 지구 내 임시사무소
 - ※ 풍양 고옥지구, 금산 신전지구, 도화 봉산·지죽지구, 동강 노동지구, 두원 예회지구
- 상담인원: 4명(지적재조사팀 1, 한국국토정보공사 1, 측량수행자 2)
- 주요내용
 - 지적재조사 사업목적 및 추진 절차 등 안내
 - 토지소유자별 일필지 측량 결과 및 경계설정 의견 청취
 - 경계설정에 대한 의견 조율 및 협의경계 일필지 측량 반영

□ 기대 효과

- 사업의 목적 및 추진 절차 등 안내로 사업 이해도 향상
- 경계설정에 대한 의견을 조율하고 적극 청취하는 등 사전 분쟁 예방
- 토지소유자를 찾아가는 적극적인 소통행정 실현으로 군민 만족도 제고

□ 세부추진계획

○ 소통하고 공감하는 민원처리

- 「군계획분과위원회」 수시 상정 및 지역주민 의견수렴으로 갈등 최소화
- 사전심의제도 확대 운영으로 민원인 경제적 손실 최소화

○ 허가기간 만료민원 대상 알림 서비스 실시

- 허가기간 만료 30일 전, 전화+공문, 법률위반 처분(허가취소 등) 최소화

○ 사업장 안전 관리로 주민불편 최소화

- 대규모·장기화 사업장 수시 점검과 안전지킴이 지정→ 재해발생 사전예방
- 관계부서(기관) 합동 준공검사 실시

종합민원실

복합민원팀장 김윤희

담당자 송성환(☎5246), 윤재열(☎5182)

한현규(☎5821), 신충호(☎5247)

□ 추진계획

○ 도로명주소 사용 생활화를 위한 주소정보시설물 확충

- 연차별 확충계획에 따른 주소정보시설물 설치/고흥군 일원/사업비 30백만원

○ 주소정보시설물 일제조사 및 유지관리

- 도로명판: 5,119/건물번호판: 41,349/기초번호판: 953/사업비 93백만원

○ 도로명주소 사용자 중심의 맞춤형 홍보활동 강화

- 사용자별 맞춤형 교육, 신문, SNS, 지역축제, 반상회보, 각종회의 등

○ 국가지점번호판 일제조사 및 국가기초구역 안정적 관리

- 산악, 해안 등 안전사고 발생 우려지역에 설치된 국가지점번호판의 훼손
· 망실, 표기오류를 일제조사 및 정비하여 정확한 위치정보 제공
- 국가기초구역 설정·관리를 통해 우편구역 등에 활용 확대

종합민원실

지적관리팀장 강정애

담당자 임지미(☎5263)

31 부동산 실거래 신고제도 운영

일반

성과목표

- 투명한 부동산 거래 질서 확립을 위한 실거래가격 신고제도 정착 유도

□ 사업개요

- 신고 대상: 부동산(토지 및 건축물)의 거래계약 및 해제·무효·취소
- 신고 기한: 계약 등 체결일로부터 30일 이내(방문, 인터넷 신고)

□ 추진계획

- 실거래 신고 의무 및 실거래가 부적정 여부 정밀조사
 - 지연(거짓)신고, 부동산 등기신청 의무기간(60일 내) 위반자 과태료 부과
- 부동산 실명법 위반 과징금 부과 등 행정처분
- 부동산거래 관련 법률 위반 예방을 위한 지속적인 홍보 및 안내

종합민원실

토지관리팀장 권성현

담당자 정근용(☎5476)

32 합리적인 개별공시지가 조사 결정·공시

일반

□ 사업개요

- 조사·산정대상:
 - 1. 1.기준: 35만여 필지/ 7. 1.기준: 3천여 필지(1.1.~6.30.까지 토지이동분)
- 조사내용: 토지특성 19개 항목(지목, 용도지역, 토지이용 현황 등)
- 소요예산: 252백만원(국비 95, 군비 157)

□ 추진계획

구 분	1. 1. 기준	7. 1. 기준
특성조사 및 산정지가 검증	22. 11. 23. ~ 23. 3. 14.	6. 28.~ 9. 1.
열람 및 의견 접수/처리	3. 17. ~ 4. 20.	9. 4. ~ 10. 17.
공시지가 결정·공시	4. 28.	10. 31.
이의신청 접수/처리	4. 28. ~ 6. 26.	10. 31. ~ 12. 22.

○ 추진방법

- 각종 공적자료, 위성영상 등을 활용한 현장 중심의 특지특성 조사 실시
- 감정평가사 검증 및 소유자 의견수렴을 통한 지가 공정성 확보

종합민원실

토지관리팀장 권성현

담당자 송태현(☎5475)

□ 세부추진계획

- 불법 건축행위 근절 및 건축물 양성화 홍보: 6회
 - 반상회보, 이장회의 등을 통한 홍보
- 사용승인 받은 건축물 불법사항 집중 점검: 2회(5월, 11월)
 - (신고) 읍면 자체 점검
 - (허가) 합동점검반 구성운영: 13명(공무원 4, 건축사 9)
- 다중이용시설 특별점검: 1회
 - (대상) 124개소 (의료시설 4, 노유자시설 51, 숙박시설 66, 대형판매시설 3)
 - 관계기관(관련부서, 소방서) 합동 점검

종합민원실

건축관리팀장 조병종

담당자 김병관(☎5184), 박기원(☎5473)
남은애(☎5405)

성 과 목 표

- 사업비: 2,928백만 원(국2,342 도293 군293)
- 사업내용: 임차료 및 주택 개·보수 지원

□ 추진배경

- 저소득 가구 주거비 부담완화 및 주거안정 기여

□ 임차료 지원

- 지급액: 월 평균 764가구 / 92백만 원
 - ※ 월별 소득·재산·사망 등 대상가구 자격변동 확인 후 지급하므로 사업량 상이
- 지급시기: 매월 20일(정기), 매월 30일(수시) 현금급여 지급
- 사업내용: 4인가구 기준 최대 254천원까지 임차료 지원

□ 주택개보수 지원

- 계획 수립: 2023. 2.
 - 200 자가 가구 예정(주택 노후도에 따라 경·중·대보수별 차등지원)
- 위·수탁 협약 체결(한국토지주택공사): 2023. 3.
 - (군) 대상자 선정 - (한국토지주택공사) 사업시행
- 주택 개보수 실시: 2023. 3. ~ 11.
- 사업비 정산 및 완료(한국토지주택공사 → 군): 2023.

종합민원실

건축관리팀장 조병종

담당자 배세영(☎5474)

사업개요

- 사업기간: 2023. 1. ~ 2024. 12. ※ 신청: '22. 8. ~ '23. 8
- 사업비: 54백만 원(국27 도8 군19)
- 사업내용: 무주택 청년가구 월 최대 20만 원 임대료 지원

□ 현재까지 추진상황

- 대상자 발굴 및 홍보: 수시
- 지급현황('22.9월기준): '22. 11월부터 지급예정

□ 추진계획

- 사업대상: 부모님과 별도거주 중인 만 19세~34세 무주택 청년
 - ※ (제외대상) 주택소유자, 2촌이내 혈족 주택 임차, 공공임대주택거주, 고흥군 '청년디딤돌 주거안정 지원사업' 수혜자 등
- 지원기준: 임차보증금 5천만 원 이하 및 월세 60만 원 이하인 주택 거주
 - (청년가구) 중위소득 60%이하, 재산가액 107백만 원 이하
 - (원가구) 중위소득 100%이하, 재산가액 380백만 원 이하
- 지급시기: 매월 25일 지급
- 사업내용: 월 최대 20만 원 월세 지원(최대 12개월, 생애 1회)
- 추진일정

신청·접수	소득·재산조사	대상결정·통보	월세 지급 및 사후관리
~ '23. 8. 21.	연중	연중	~ '24. 12.
읍 면사무소	주민복지과	종합민원실	종합민원실
· 서류접수 · 행복e음 등록	· 공적자료 조회	· 접수일로부터 45일 이내 통보	· 매월 25일 지급 · 이의신청, 환수 등

□ 농촌 주택개량사업

- 사업량: 100 동(노후주택 개량 희망자, 무주택자, 귀농귀촌인 등)
- 사업범위: 신축, 증축, 리모델링으로 연면적 150㎡이하
- 대출한도: 200백만 원
 - (대출금리) 고정금리(연 2%) 또는 변동 금리 중 선택
 - (상환조건) 1년 거치 19년 분할상환 또는 3년 거치 17년 상환(선택)
 - (혜택) 취득세 감면(28백만 원 내), 지적측량 수수료 30% 감면
- 추진계획
 - 대상자 선정: 2023. 2.
 - 사업시행 및 완료: 2023. 3. ~ 12.

□ 농어촌 빈집정비사업

- 사업대상(사업량): 1년 이상 거주하지 않고 방치된 주택(100동)
- 사업비(지원한도): 150백만 원(군비), 1.5백만 원/동
- 추진계획
 - 사업신청 접수 및 대상자 확정: 2023. 2.
 - 보조금 지급 및 사업추진: 2023. 3. ~ 10.

□ 공동주택 보수사업

- 사업대상: 14개소(준공 후 20년 이상 경과된 20 세대 이상 공동주택)
- 사업비(지원한도): 40백만 원(도비 12 군비 28), 20백만 원/개소
- 사업내용: 안전점검, 공용시설물 유지보수, 화재대비시설 설치(보수)
- 추진계획
 - 사업홍보 및 대상자 선정: 2023. 2.
 - 사업 시행: 2023. 3. ~ 12.

□ 소규모 공동주택 안전점검 지원

- 사업대상: 196개소(준공 후 15년 이상 경과된 20세대 미만 공동주택)
- 사업량: 10개소
- 사업비(지원한도): 30백만 원(군비), 3백만 원/개소

사업개요

- 사업기간: 2023. 1.~12.
- 사업대상: 농막(20㎡이하), 간이창고 등 가설건축물
- 주요내용: 공무원이 신고서류 대행으로 신고절차 간편화

 현재까지 추진상황

- 최근 3년간 신고(처리) 현황

구분	2020년	2021년	2022년 9월 기준	비고
신고 건수	210	202	143	
농막	9	71	45	
간이창고	201	131	98	

- 가설건축물 축조 신고 시 필요 설계비용: 약 50만 원/건

 추진계획

- 설계도면 무료작성 서비스 시책 홍보: 2023. 1. ~ 12.
- 시책 시행: 2023. 1.
 - 참여인원: 건축직공무원 5명
 - 서비스 범위: 평면도·배치도 설계 및 신고서 작성

 기대효과

- 행정절차 간소화와 경제적 부담 감소로 행정 서비스 만족도 향상
- 불법 건축물 발생 감소로 건축 행정 건실화 도모

V. 주요 사업별 2023년 예산현황

(단위 : 백만원)

사 업 명	계	사 업 비				비고
		국 비	도 비	군 비	기 타	
25건	9,593	4,533	600	4,285	175	
어르신 주거안정을 위한 주거급여·행복동지사업 확대	1,345	896	112	162	175	공약
노후 주민등록증 원스톱 재발급 서비스	5			5		신규
군민감동 콜센터」 설치·운영	200			200		신규
공직자 역량강화 친절교육	10			10		신규
민원담당 공무원 힐링 프로그램 운영	30			30		신규
자율형 건물번호판 거리조성	20			20		신규
사물주소 부여 및 사물주소판 설치	16			16		신규
부동산종합공부시스템 노후 장비 교체	280			280		신규
구 토지대장 한글화 디지털 구축 사업	180			180		신규
소규모 개별불부합 지정 리사	277	277				신규
경계점좌표등록부 시행지역 세계측지계좌표 변환	77		15	62		신규
2023년 농어촌 마을경관개선사업	500	-	150	350		신규

(단위 : 백만원)

사 업 명	계	사 업 비				비고
		국 비	도 비	군 비	기 타	
농어촌주택건축물대장 등 재 사 업	12	-	-	12		신규
생활불편민원맞춤형 서비스지 원	400			400		일반
찾아가는 현장민원실 운영	2			2		일반
민원살피美 운영 확대	80			80		일반
안전사고대응 국가지점번호판확충	25		10	15		일반
영구지적기록물전산화 DB 구축 사 업	181			181		일반
지적재조사 사 업	2,501	901		1,600		일반
합리적인 개별공시지가 조사 결정·공시	250	90		160		일반
저소득층 주거급여 지원	2,928	2,342	293	293		일반
청년월세 한시 특별 지원	54	27	8	19		일반
농어촌 빈집 정비 사 업	150	-	-	150		일반
공동주택 보수 사 업	40	-	12	28		일반
소규모 공동주택 안전점검	30	-	-	30		일반