

### 3. **군정혁신단**(13건)

---

고흥! 새로운 미래를 날다

# I. 2019 주요업무 평가

## □ 주요성과

### ○ 소통과 협업을 통한 군민에게 신뢰받는 군정 실현

- 군민소통과 예방행정을 위한 '정책결정 사전점검표' 작성(14개 항목)
- 현장에서 찾는 생활밀착형 군정혁신 과제 발굴 및 개선 이행(47건)
  - ※ 주민이 주도하는 사회혁신 道 공모사업 선정('19.4.) 및 추진 : 과역전통시장 내 '함께해봄'
  - ※ 2019 전라남도 혁신박람회 혁신사례 경진대회 우수사례 선정('19.9.) : 농어촌버스 안내 도우미 운영

### ○ 조직문화 개선 및 일하는 방식 혁신을 통한 업무효율성 증대

- 부서 내 갑질문화, 부당지시, 예산 부정 집행 등 잘못된 관행 근절
- 부서별 맞춤형 '1부서 1혁신과제' 및 '10대 중점 실천과제' 실천
  - ※ '불필요한 업무 줄이기' 추진(34건) 및 '열린혁신방' 운영(42건)을 통한 혁신분위기 적극 조성
  - 예) 군수(부군수) 부재중 업무 작성 폐지, 의전행사 대폭 축소, 행사 인력 동원 최소화 등

### ○ 청렴 1등급 기틀 마련을 위한 청렴문화 정책추진 및 청렴역량 강화

- 혁신청렴검증단 운영(7회), 혁신시책 발굴(47건), 청렴 캠페인 실시(2회)
- 청렴 마인드 향상 교육('19.4./10회 573명) 및 '들려주는 청렴이야기 아침 방송 실시(매주)
- 청렴·친절 실천 범군민 결의대회 개최('19.10.8./500여명/군민, 기관·단체, 공직자 등)

### ○ 군민행복을 위한 친절행정서비스 향상

- 전 직원 친절교육('19.4./10회 573명) 및 전화 친절도 조사 2회 실시('19.6./11.)
- 친절 우수 공무원 선발(1~4분기) : 16명(실과단소 8, 읍·면 8)

### ○ 선제적인 고충민원 해소를 통한 민원인 만족도 제고

- 찾아가는 읍·면 이동신문고 운영(69건) 및 고충민원 중재(48건)

### ○ 바른 감사를 통한 바른 군정 실현

- 읍·면 감사 축소(5일 → 3일), 본청 감사(보조금 운영실태 등) 확대

### ○ 군정 주요사업 확인평가 강화 및 부실공사 방지대책 추진

- 단계별 확인평가에 따른 절감된 예산 군민소득과 연계된 사업 재투자
- ※ '19. 1.~ 10. 기준 계약심사, 일상·특정감사 추진실적 : 680건 3,203백만원 절감

## □ 향후과제

- 청렴도 1등급 달성과 군민이 100% 만족하는 혁신·청렴·친절행정 이행
- 주요사업 확인평가 철저 및 바른 감사를 통한 군정혁신 뒷받침

## Ⅱ. 2020년 정책방향

비전

변화와 개혁으로 군민이 공감하는 군정 실현

목표

- 적극적이고 친절한 행정으로 군민행복 실현
- 청렴문화 확산으로 청렴도 1등급 달성
- 공정하고 효율적인 감사로 군민신뢰 제고
- 부실공사 추방으로 군민안전 확보

전략과제

실행계획

청렴하고 친절한  
군정 실현

- 군민이 체감하는 행정혁신 추진
- 군민이 감동하는 친절하고 고충 만들기
- 청렴도 1등급 달성을 향한 청렴시책 추진

적극행정 추진으로  
고충민원 해소

- 민원처리사항 정기적인 점검
- 주민을 찾아가는 읍·면 이동신문고 운영
- 민원처리 공무원 역량 증진

공정하고 생산적인  
감사활동 전개

- 군민과 소통하는 감사기능 강화
- 예방중심·적극행정 면책 감사시스템 구축
- 선제적 감찰을 통한 공직기강 확립

부실공사 추방으로  
군민안전 확보

- 주요사업의 적법성·타당성 평가
- 원가산정의 적정성 등 계약심사 철저
- 사업추진 단계별 현장점검 강화


### Ⅲ. 2020년 목표지표

지 표	단위	2019	⇒	2020
고흥군 혁신청렴검증단 운영	회	6	→	10
적극행정 우수공무원 시상(상·하반기)	명	0	→	12
적극행정 교육 실시	회	1	→	1
격의 없는 혁신토론회 개최(7급 이하)	회	2	→	4
현장에서 찾는 군민 불편사항 발굴	건	50	→	50
찾아가는 읍·면 혁신·청렴 소통 간담회	회	-	→	16
국민권익위원회 주관 공공기관 청렴도 측정	등급	5	→	1
부서장 청렴리더십 함양 청렴교육	회	1	→	1
군민속으로 스며드는 청렴캠페인 전개	회	2	→	2
청렴연극 및 콘서트 개최	회	2	→	2
친절 우수공무원 시상(분기, 연말)	명	24	→	24
친절 우수 부서 시상(반기, 연말)	개소	16	→	10
친절·청렴·혁신 교육 실시	회	10	→	10
찾아가는 읍·면 이동신문고 운영	회	16	→	16
고충민원 처리 역량 강화 교육	회	2	→	2
실과단소 특정감사 실시	회	1	→	1
읍·면 종합감사 실시	회	8	→	8
도민감사관 간담회	회	2	→	2
군정 주요사업 부실공사 예방	건	50	→	50

## IV. 분기별 주요과제 추진일정

구 분		추진과제
<b>1/4분기</b>	1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 친절.청렴.혁신.적극행정 추진계획 수립</li> <li>▶ 2019년 4/4분기 고충민원 처리실태 점검</li> <li>▶ 2020년 자체감사 추진계획 수립</li> <li>▶ 2020년 자율적 내부통제제도 계획 수립</li> <li>▶ 2020년 상반기 도민감사관 간담회</li> </ul>
	2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 혁신청렴검증단 워크숍 개최</li> <li>▶ 친절.청렴.혁신 우수사례 벤치마킹 실시</li> <li>▶ 부서장 청렴리더십 함양 청렴교육</li> <li>▶ 2020년 상반기 혁신토론회 개최</li> <li>▶ 군 홈페이지 감사정보 항목 추가 제공</li> </ul>
	3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 1/4분기 적극행정 추진실적 점검</li> <li>▶ 2020년 1/4분기 친절직원 선발</li> <li>▶ 2020년 상반기 청렴콘서트 개최</li> <li>▶ 군민과 함께하는 반부패·청렴 콘텐츠 공모전</li> <li>▶ 2020년 상반기 세무부서 직원 직무교육(납세자보호)</li> </ul>
<b>2/4분기</b>	4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 일하는 방식 혁신 추진 전 직원 아이디어 공모전(상반기)</li> <li>▶ 2020년 1/4분기 고충민원 처리실태 점검</li> <li>▶ 2020년 청백-e시스템 집합교육 실시</li> </ul>
	5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 직원 맞춤형 친절.청렴.혁신.적극행정 교육 실시</li> <li>▶ 2020년 상반기 청렴캠페인 전개</li> </ul>
	6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 2/4분기 적극행정 추진실적 점검</li> <li>▶ 2020년 상반기 적극행정 우수공무원 선발</li> <li>▶ 2020년 2/4분기 친절직원 선발</li> <li>▶ 2020년 상반기 부서별 내부통제제도 운영 실적 평가</li> </ul>

3/4분기	7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 상반기 친절우수부서 선정</li> <li>▶ 2020년 하반기 청렴교육 실시</li> <li>▶ 2020년 2/4분기 고충민원 처리실태 점검</li> <li>▶ 2020년 하반기 도민감사관 간담회</li> </ul>
	9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 일하는 방식 혁신 추진 전 직원 아이디어 공모전(하반기)</li> <li>▶ 2020년 3/4분기 적극행정 추진실적 점검</li> <li>▶ 2020년 3/4분기 친절직원 선발</li> <li>▶ 2020년 하반기 혁신토론회 개최</li> <li>▶ 2020년 하반기 청렴캠페인 전개</li> <li>▶ 2020년 고충민원 처리 역량 강화 교육</li> </ul>
4/4분기	10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 하반기 청렴콘서트 개최</li> <li>▶ 2020년 3/4분기 고충민원 처리실태 점검</li> </ul>
	11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 4/4분기 적극행정 추진실적 점검</li> <li>▶ 2020년 4/4분기 친절공무원 선발</li> <li>▶ 2020년 하반기 적극행정 우수공무원 선발</li> <li>▶ 2020년 하반기 세무부서 직원 직무교육(납세자보호)</li> </ul>
	12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2020년 혁신청렴검증단 활동 결산 워크숍</li> <li>▶ 2020년 올해의 친절 부서 및 공무원 선발</li> <li>▶ 2020년 공공기관 청렴도 측정 결과 발표</li> <li>▶ 2020년 하반기 부서별 내부통제제도 운영 실적 평가</li> </ul>
연 중		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 청렴활동 전개, 친절 우수사례 발굴</li> <li>▶ 찾아가는 혁신·청렴소통 간담회(월 1~2개 읍·면)</li> <li>▶ 읍·면 이동신문고 운영(월1~2회/고충민원상담·세무컨설팅)</li> <li>▶ 일반 및 지방세 관련 고충민원 처리</li> <li>▶ 특별민원 해결 환류시스템 운영</li> <li>▶ 군정 주요사업 단계별 확인평가 및 부실공사 예방</li> <li>▶ 읍·면 종합감사 실시(8개 읍·면), 실과단소 특정감사</li> </ul>

고흥! 새로운 미래를 날다 



## V. 2020년 주요업무

### 목 차

<b>I. 2020년 주요업무 계획</b> .....	73
1. (공약) 「고흥군 혁신청렴검증단」 내실 운영 .....	75
2. (신규) 적극행정으로 일하는 공직 분위기 조성 .....	76
3. (신규) 군민과 함께하는 반부패·청렴 콘텐츠 공모 .....	77
4. (신규) 공직자 친절·청렴 마일리지제 운영 .....	78
5. (신규) 특별민원(반복·고질 등) 해결 환류시스템 도입 .....	79
6. (신규) 군민과 소통하는 감사행정 실현 .....	80
7. (신규) 견실시공 정착을 위한 기동 감찰 강화 .....	81
8. (기존) 군민과 직원 모두가 공감하는 행정혁신 .....	82
9. (기존) 청렴도 상위권 진입으로 군정 신뢰 회복 .....	82
10.(기존) 군민이 감동하는 친절한 고흥 만들기 .....	83
11.(기존) 군민 고충 해소 및 납세자보호관 운영 활성화 .....	83
12.(기존) 예방 중심의 능동적 감사·감찰활동 강화 .....	84
13.(기존) 주요 사업 확인평가로 예산절감 및 부실공사 예방 .....	84
<b>II. 2020년 재정투자 계획</b> .....	85

고흥! 새로운 미래를 날다

# 1

## [공약] 「고흥군 혁신청렴검증단」 내실 운영

군정혁신과 청렴문화 확산을 위한 혁신과제 발굴 및 다양한 자문·평가활동 수행

### □ 현재까지 추진상황

- 고흥군 혁신청렴검증단 구성·운영('18. 12. 27.)
  - 군정혁신 및 청렴문화 확산을 위한 회의 운영('19. 1. ~ 12.)
- 군민 속으로 스며드는 청렴캠페인 전개(2회)
  - 군정 청렴시책 홍보 및 친절한 고흥 만들기 동참 호소('19. 6. / 11.)
- 군민불편 생활규제사항 발굴 건의
  - 현장 속에서 군민이 불편을 겪고 있는 사항 지속 발굴 건의(47건)

### □ 추진계획

- 혁신청렴검증단 워크숍 개최 : 2회('20. 2. / 12.)
  - 검증단 추진방향 토의 및 위원 혁신·청렴 능력 배양
  - 검증단 활동 상황 결산 및 개선
- 군민불편사항 발굴을 위한 지속적인 활동 전개(연중)
  - 민원 만족도 조사(청렴해피콜), 혁신과제 및 청렴도 향상방안 발굴 등
- 군민과 함께하는 현장속의 청렴캠페인 전개 : 2회('20. 5. / 9.)
  - 군민 대상, 군정 청렴시책 홍보
- 친절공무원 검증(수시)
  - 친절공무원에 대한 전화 및 현지방문으로 민원 친절도 검증

### □ 예산확보방안

- '20년 본예산 18백만원(군비) 반영

### □ 기대효과

- 참여와 소통을 통한 군정혁신 및 청렴문화 정착 기여

## 2

# [신규] 적극행정으로 일하는 공직 분위기 조성

공무원의 적극행정을 장려하고 소극행정을 예방·근절하여 군민에게 봉사하는 공직문화를 조성, 군민의 삶의 질 향상에 기여

### □ 현재까지 추진상황

- 고흥군 적극행정 운영조례 제정 : '19. 11.
  - 적극행정 목적, 실행계획 수립, 위원회 운영 등 적극행정 추진체계 마련
- 적극행정 실행 공무원에 대한 보호 및 지원 강화
  - 적극행정 공직자에 대한 구상권 행사 제한 및 법률 지원
  - 적극행정 면책제도 운영 확대를 위한 기준 완화
    - 고흥군 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정 개정('19. 9.)

### □ 추진계획

- '20년 적극행정 실행계획 수립 : '20. 1.
  - 적극행정 실행과제 이행상황 주기적인 점검 및 독려(분기별)
- 전 직원 대상 적극행정 교육 실시(1회 이상)
  - 적극행정 필요성 및 우수사례 공유 등 전 직원 교육 실시
- 적극행정 규제발굴 및 법제정비로 군민불편 해소(연중)
  - 현장 중심의 군민 불편사항 청취 및 현실에 맞지 않는 규제 발굴 정비
- 적극행정 우수공무원 평가·선발(상·하반기)
  - 적극행정 선발공무원에 대한 인사 상 인센티브 부여로 전 직원 동기부여
- 소극행정 단속 및 신고민원 신속처리(연중)
  - 소극행정 행태·부조리 사례 집중 단속으로 소극행정 혁파

### □ 예산확보방안

- '20년 본예산 11백만원(군비) 반영

### □ 기대효과

- 군민불편 해소 및 편익 증진으로 군민과의 공감대 형성

관내 학생들과 군민이 생각하는 일상 속 청렴 이야기를 공유함으로써  
공직자와 군민이 서로 소통하고 공감하는 청렴고흥 실현

### 사업개요

- 공모대상 : 관내 초·중·고 학생 및 군민
- 공모분야 : UCC, 포스터, 글짓기
- 공모주제
  - 청렴사회 구현을 염원하는 긍정적인 메시지
  - 청렴에 대한 관심과 흥미를 유발할 수 있는 다양한 내용
  - 청렴을 소재로 한 참신한 아이디어, 감동적인 이야기, 패러디 등
- 시상 : 공모 분야별 최우수상(1), 우수상(2), 장려상(3)
- 수상작 전시 : 본청 1층 로비 등

### 추진계획

- 공모계획 공고 및 공문(군 → 읍·면, 교육청, 학교) 발송 : '20. 3.
- 분야별 신청 접수 : '20. 3.(30일간)
- 심사 및 수상작 선정 : '20. 4.
- 수상작 전시 : '20. 4. ~ 5.

### 예산확보방안

- '20년 본예산 12백만원(군비) 반영

### 기대효과

- 군민과 함께 만드는 청렴문화 정착을 위한 사회적 분위기 조성
- 지역 사회의 전체 청렴 수준 제고를 통한 우리군 청렴도 향상

## 4

# [신규] 공직자 친절·청렴 마일리지제 운영

공직자 개인별 친절·청렴도를 마일리지로 환산·평가하여 우수직원 선정과 격려로 자긍심을 고취함으로써 공직사회 친절·청렴문화 확산

### □ 운영개요

- 운영기간 : '20. 1. ~ 12.
- 대 상 : 전 직원
- 운영방법
  - 직원 1인당 기본점수 100점 부여
  - 친절·청렴 마일리지 가(감)점 항목에 따른 실적 합산 관리
  - 연말 우수 직원 선정, 인센티브 부여로 친절·청렴문화 확산
- 평가시기 : '20. 12.

### □ 추진계획

- 친절·청렴 마일리지 운영 계획 수립 및 통보 : '20. 1.
- 친절·청렴 마일리지 정산 및 우수 직원 시상 : '20. 12.
  - 우수 직원에 대한 상품권(고흥사랑 상품권 등) 등 수여
- 친절·청렴 마일리지 결과 분석 및 우수사례 전파 : '20. 12.

### □ 예산확보방안

- '20년 본예산 3백만원(군비) 반영

### □ 기대효과

- 친절·청렴 평가를 통한 우수사례 전파로 친절·청렴문화 확산
- 전 직원의 친절·청렴의 생활화로 올바른 공직자상 정립

## 5

# [신규] 특별민원(반복·고질 등) 해결 환류시스템 도입

반복·고질민원 또는 억지식 민원 등 군정 운영에 장애요인으로 작용하는 민원에 대해 효율적인 대처

※ (민원인) 행정에 대한 오해·불신 해소, (공무원) 행정력 낭비 업무고충 해소

### □ 추진개요

- 추진기간 : '20. 1. ~ (연중)
- 대상민원 : 반복민원(3회 이상), 고질민원(1개월 이상), 억지식 민원 등
- 운영방법 : 관련자료 제출(해당부서) ⇨ 조사·검토(고충민원팀) ⇨ 통보(해당부서, 민원인)

※ 이해당사자가 아닌 제3자의 입장에서 민원을 처음부터 재조사 진행

### ○ 주요내용

- (자료취합) 민원서류 접수부서인 종합민원과 협조하여 국민신문고를 통해 처리된 민원 중에서 선별 / 정기(매월 1회), 수시(사안 발생시)
- (조사·검토) 민원처리 절차 및 내용, 관련 법령, 민원처리와 관련한 문제점 및 애로사항 등을 종합적으로 판단

※ 중대한 사안 또는 다수 의견수렴이 필요한 민원은 혁신청렴검증단 지문도 반영

- (통 보) 공문 송달 원칙 / 민원인 만족도 확인 병행

### □ 추진계획

- 세부추진계획 수립 및 시행 : '19. 12.
- 대상민원 자료취합 및 조사·검토 수행(월 1회 이상) : '20. 1. ~ 12.
  - 민원관련 해당부서 통보내용 이행상황 점검 실시(분기별 1회)

### □ 기대효과

- 민원인과 행정기관 간 이해관계를 정확히 파악하여 신속하고 공정하게 조정·중재하는 역할 수행

## 6

# [신규] 군민과 소통하는 감사행정 실현

투명한 감사정보 공유로 군민의 의견을 적극적으로 수렴하고 반영함으로써 군민이 공감하는 감사행정 추진

### □ 추진방침

- 도민감사관의 제보·건의사항을 적극 반영하여 감사의 효율성 확대
- 군민에게 정확한 감사 정보를 제공하여 참여기회와 소통의 장 마련

### □ 추진계획

- 도민감사관제 운영 활성화 : 연 2회
  - 간담회 개최 : 2회('20. 1. / 7.)
  - 대 상 : 8명(전라남도 도민감사관 위촉대상)
  - 내 용 : 도민감사관 의견 및 건의 청취를 위한 소통공간 마련
- '감사실시 사전예고제' 시행으로 주민의견 적극 수렴(연중)
  - 사전예고 기간 : 감사 개시 전 7일간
  - 대 상 : 실과단소 특정감사 및 읍·면 종합감사
  - 방 법 : 군 홈페이지 게재, 읍·면 게시판, 반상회보 등
  - 내 용 : 수감 기관의 위법 및 부당 업무처리, 적극행정 우수사례 등
- 군 홈페이지 감사정보 항목 추가 제공 : '20. 2. ~
  - 추가 제공항목 : 2개(자체감사 계획, 공직자 재산 등록 현황)

### □ 기대효과

- 소통과 투명한 감사행정 실현으로 고흥군 청렴도 향상에 기여
- 공유와 참여를 통해 군민들이 체감하는 혁신목표 달성



감리·시공 기술자의 현장근무 실태 확인 및 시공의 적정성 감찰로 공공부문 건설공사 견실시공 및 안전관리 강화

### □ 사업개요

- 대상사업 : 총 공사비 5억 이상 주요 시설공사
  - 도로, 교량, 상·하수도, 건축, 관광·체육시설, 수리시설, 하천 등
- 방 법 : 예방적 감찰(우수기, 동절기 등 위주)
- 내 용 : 현장 확인 조치 및 관계자 애로사항과 문제점을 청취 후 개선 대책 마련

### □ 추진계획

- 시 기 : 수시(공정률 30%이상)
- 점검사항
  - 설계도서 및 시방서 기준에 따른 적정 시공
  - 현장여건에 맞지 않는 불필요한 공정 및 예산낭비 사례
  - 공사현장의 환경·안전·품질관리 및 주민 불편사항
  - 관계법령 준수여부 등
- 결과 처리
  - 현장관리 시정조치 및 관련 실과소 방지대책 마련 통보
  - 부실 및 조잡한 공사는 재시공 및 설계변경 등 보완조치
  - 감찰 지적된 사안에 따라 행정·신분·재정상 등 조치

### □ 기대효과

- 시설물 품질관리로 견실시공 및 안전사고 예방 도모
- 부실공사 사전예방으로 예산 낭비요인 미연방지 등

**8****[기존] 군민과 직원 모두가 공감하는 행정혁신****□ 세부추진계획**

- '20년 행정혁신 종합추진 계획 수립 및 통보 : '20. 1.
  - 부서별 맞춤형 「1부서 1혁신과제」 및 행정혁신 10대 중점 실천과제 보완
  - 현장중심 군정혁신과제 발굴 등 각종 혁신추진 방안 수립
- 혁신과제 추진방안 이행실태 지속 관리 및 피드백 실시
  - 혁신과제 발굴 및 개선을 위한 7급 이하 혁신토론회 개최 : 2회(상·하반기)
  - 일하는 방식 혁신 추진을 위한 전 직원 아이디어 공모 : 2회(상·하반기)
  - 읍·면 직원 대상 찾아가는 혁신·청렴소통 간담회 개최 : 월 1~2개 읍·면
  - '이달의 혁신과제' 지정을 통한 10대 중점 혁신과제 집중 실천 : '20. 2. ~ 11.
- 일하는 방식 혁신 우수사례집 발간 및 성과 공유 : '20. 12.

**9****[기존] 청렴도 상위권 진입으로 군정 신뢰 회복****□ 세부추진계획**

- 공직자 청렴 마인드 함양
  - 부서장, 신규자 및 부패 취약부서 근무자 특별 청렴 교육 실시 : 분기별
  - 직원이 직접 참여하는 '들려주는 청렴이야기' 방송 : 매주 2회
  - 서울행정시스템 내 청렴 상시 자가학습 시스템 운영
- 군민과 함께하는 청렴문화 조성
  - 청렴·친절 실천 합동 다짐대회 및 캠페인 실시 : 2회(상·하반기)
  - 청렴 콘서트 및 청렴 연극 실시 : 2회(상·하반기)
- 반부패 시스템 구축
  - 불필요한 예산 집행 관리·감독 강화를 위한 부서별 업무추진비 공개 : 매월
  - 공직자 부조리 및 불친절 신고 센터, 친절·청렴고함 운영 : 상시
  - 민원 만족도 조사(청렴해피콜) 및 청렴서한문 발송 : 매월

**□ 세부추진계획**

- 전 직원 대상 친절교육 실시
  - 전 직원 대상 친절교육 시행 : 연중(10회)
  - 부서별 자체 친절교육 시행 : 매월
- 친절도 조사 실시
  - 전화 친절도 조사 : 상·하반기
  - 민원인 친절 만족도 설문 조사 : 분기별
- 분기별·올해의 친절 직원 및 부서 선발
  - 친절직원 선발 : 분기별 4명(총 16명)
  - 올해의 친절직원 8명 및 부서 10개소(실과소 5, 읍·면 5) : '20. 12.

⇒ 친절 직원 인센티브 부여 및 불친절 직원 페널티 부여

**□ 세부추진계획**

- 현장 중심의 찾아가는 읍·면 이동신문고 운영
  - 읍·면 대상, 일반 및 세정 관련 고충민원 상담 : '20. 2.~ 12.(정기)
  - ※ 전년도 처리실적 : 69건(해결 17, 일부해결 51, 검토불가 종결처리 1)
- 고충민원 처리 효율 향상 노력
  - 실과소 및 읍·면별 고충민원 처리 이행실태 점검 : 분기별
  - 전 직원, 고충민원 처리 역량 강화 교육 : 1회
- 납세자보호관 실질운영을 위한 제도적 기반 구축
  - 많은 군민이 이용할 수 있도록 주민홍보 강화(군 홈페이지, 반상회보 등)
  - 세무부서 직원 역량강화 직무교육 : 2회(상·하반기)

**□ 세부추진계획**

- 읍·면 종합감사 실시(읍·면별 3일간 / 8개 읍·면)
  - 무사안일, 고의지연 등 소극적 행정의 재발 방지를 위한 예방 감사 초점
- 취약분야 특정감사 실시(수시 또는 필요 시)
  - 각종 보조사업, 군정역점 지원사업에 대한 문제도출 및 개선방안 마련
- '사전컨설팅 및 적극행정 면책 제도' 운영 활성화(연중)
  - 적극행정 지원으로 공직자들의 소신 있는 업무처리 도모
- 사전 예방적 감찰활동 실시(연중)
  - 집중(특별) 감찰기간(연말연시, 명절 등) 운영 및 수시 감찰활동 추진
  - 근무기강 해이사항, 청렴의무 저해 행위, 무사안일 업무처리 등  
⇒ 위반사항 시정 및 공직기강 확립을 위한 사전 예방적 감찰 강화

**□ 세부추진계획**

- 군정 주요사업 확인평가 실시
    - 최초 계약 시 계약심사 및 일상감사
      - 물량과 단가산정, 경비요율, 불일치·오류사항, 계약·시공방법 및 절차 등
    - 설계 변경 시 계약심사 및 특정감사
      - 설계변경의 적정성, 타당성 확인 등
    - 준공 검사 시 특정감사
      - 사업 준공 전 지적사항 이행여부 확인 등
  - 부실공사 예방 특별 교육 실시 : 2회(상·하반기)
  - 절감된 예산, 군민소득과 연계된 일자리 사업 재투자 기틀 마련
    - 계약심사, 일상감사, 특정감사 등 강화를 통한 예산 절감
- ※ '19. 1.~ 10. 기준 계약심사, 일상·특정감사 추진실적 : 680건 3,203백만원 절감

# 2020 재 정 투 자 계 획

(단위 : 백만원)

사 업 명	총사업비	기투자	2020년 소요예산					2020년 이후	비고
			계	국 비	도 비	군 비	기 타 (용자담)		
<b>합 계</b>	<b>521</b>	<b>135</b>	<b>193</b>	-	-	<b>193</b>	-	<b>193</b>	
<b>공약사항</b>	<b>45</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	-	-	<b>18</b>	-	<b>18</b>	
• 「고흥군 혁신청렴감증단」 내실 운영	45	9	18	-	-	18	-	18	
<b>신규시책</b>	<b>52</b>	-	<b>26</b>	-	-	<b>26</b>	-	<b>26</b>	
• 적극행정으로 일하는 공직 분위기 조성	22	-	11	-	-	11	-	11	
• 군민과 함께하는 반부패·청렴 콘텐츠 공모전	24	-	12	-	-	12	-	12	
• 공직자 친절청렴 미일리지제 운영	6	-	3	-	-	3	-	3	
<b>기존시책</b>	<b>424</b>	<b>126</b>	<b>149</b>	-	-	<b>149</b>	-	<b>149</b>	
• 군민과 직원 모두가 공감하는 행정혁신	24	12	6	-	-	6	-	6	
• 청렴도 상위권 진입으로 군정 신뢰 회복	133	45	44	-	-	44	-	44	
• 군민이 감동하는 친절하 고흥 만들기	207	51	78	-	-	78	-	78	
• 군민 고통 해소 및 납세자 보호관 운영 활성화	18	6	6	-	-	6	-	6	
• 예방 중심의 능동적 감사감찰활동 강화	24	8	8	-	-	8	-	8	
• 주요 사업 확인평가로 예산절감 및 부실공사 예방	18	4	7	-	-	7	-	7	